



## CUIDADOS A TER NA AQUISIÇÃO DE SEGUROS ATRAVÉS DE CANAIS DIGITAIS

A inovação tecnológica tem conduzido a alterações significativas no setor segurador e dos fundos de pensões, que se refletem no surgimento de novos serviços e produtos, mas também no crescente recurso aos canais digitais para aquisição de produtos financeiros.

A par das vantagens, há cuidados específicos que devem ser observados pelos consumidores na aquisição de produtos de seguros através de canais digitais.



### **Não adquira produtos por impulso**

Pondere se precisa realmente do produto e verifique se não tem já outros seguros com coberturas semelhantes (por exemplo associados a cartões de crédito ou pacotes de viagens). Para além disso, certifique-se de que consulta e compreende toda a informação contratual.



### **Verifique a idoneidade do operador**

Em caso de dúvida utilize a ferramenta de pesquisa de entidades autorizadas, desenvolvida pela ASF e disponível [aqui](#).



### **Questione-se acerca do risco que quer transferir**

Este é um passo fundamental para que exista coincidência entre as coberturas contratadas, as exclusões existentes e as suas reais necessidades.



### **Declare o risco a segurar com todo o rigor**

O facto de o produto ser adquirido através de canais digitais não deve fazê-lo ter menos atenção à necessidade de uma correta e completa declaração do risco, mesmo que o processo demore mais tempo.



### **Website de comparação de preços**

Se recorrer a um *website* de comparação de preços, verifique com atenção os produtos que lhe são apresentados, nomeadamente os termos e condições do contrato, as limitações de cobertura e as exclusões. Nem sempre um preço mais baixo significa que está a seleccionar o produto mais indicado para si.

## FRAUDES RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

### **Phishing**



Consiste no envio de *e-mails* ou mensagens fraudulentas, ou ainda na realização de telefonemas, que parecem pertencer a entidades legítimas e através dos quais se disponibilizam *links* com o objetivo de aceder a dados pessoais ou bancários do utilizador.

### **Pharming**



Verifica-se quando um vírus informático é instalado no seu computador ou dispositivo móvel, que o redireciona para *sites* falsos com o objetivo de capturar dados pessoais.

Para mais informação consulte:

**Centro Nacional de Cibersegurança**  
**Europol**

## CUIDADOS A TER NA AQUISIÇÃO DE SEGUROS ATRAVÉS DE CANAIS DIGITAIS



### Proteja os seus dados pessoais

O crescente recurso à tecnologia leva a que se utilizem cada vez mais dados pessoais dos consumidores, muitos dos quais de natureza sensível. Tenha, por isso, atenção aos dados que lhe são solicitados e ao tratamento que lhes será dado, bem como ao consentimento que lhe é solicitado para esse efeito.



### Aceda à internet de forma segura

- # Utilize ligações seguras
- # Defina *passwords* fortes e não as ceda a terceiros
- # Certifique-se da autenticidade do *website* da entidade à qual pretende recorrer
- # Não abra mensagens de remetentes que lhe gerem desconfiança
- # Não descarregue anexos ou clique em hiperligações de origem duvidosa



### Faça pagamentos de forma segura

Prefira a utilização de referências multibanco e de cartões virtuais e guarde comprovativos de todas as operações efetuadas.



### Selecione adequadamente as fontes de informação

Na procura de informação sobre produtos de seguros dê preferência a fontes de informação independentes e imparciais.

## FRAUDES RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

### Shoulder surfing

Consiste na prática de espiar o utilizador quando o mesmo utiliza o computador ou outro dispositivo móvel, com o objetivo de obter dados pessoais ou *passwords*.

### SIM card swap

Ocorre quando alguém obtém uma segunda via do cartão de telemóvel de um determinado utilizador, fazendo com que todas as comunicações recebidas, inclusive as respeitantes a *passwords*, sejam enviadas para um cartão de telemóvel que está na posse dessa pessoa.

Para mais informação consulte:

**Centro Nacional de Cibersegurança**  
**Europol**

**SEGURE-SE BEM!**