



CUIDADOS A TER NA AQUISIÇÃO DE SEGUROS ATRAVÉS DE CANAIS DIGITAIS

A inovação tecnológica tem conduzido a alterações significativas no setor segurador e dos fundos de pensões, que se refletem no surgimento de novos serviços e produtos, mas também no crescente recurso aos canais digitais para aquisição de produtos financeiros.

A par das vantagens, há cuidados específicos que devem ser observados pelos consumidores na aquisição de produtos de seguros através de canais digitais.



Não adquira produtos por impulso

Pondere se precisa realmente do produto e verifique se não tem já outros seguros com coberturas semelhantes (por exemplo associados a cartões de crédito ou pacotes de viagens). Para além disso, certifique-se de que consulta e compreende toda a informação contratual.



Verifique a idoneidade do operador

Em caso de dúvida utilize a ferramenta de pesquisa de entidades autorizadas, desenvolvida pela ASF e disponível [aqui](#).



Questione-se acerca do risco que quer transferir

Este é um passo fundamental para que exista coincidência entre as coberturas contratadas, as exclusões existentes e as suas reais necessidades.



Declare o risco a segurar com todo o rigor

O facto de o produto ser adquirido através de canais digitais não deve fazê-lo ter menos atenção à necessidade de uma correta e completa declaração do risco, mesmo que o processo demore mais tempo.



Website de comparação de preços

Se recorrer a um *website* de comparação de preços, verifique com atenção os produtos que lhe são apresentados, nomeadamente os termos e condições do contrato, as limitações de cobertura e as exclusões. Nem sempre um preço mais baixo significa que está a seleccionar o produto mais indicado para si.

FRAUDES RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

Phishing



Consiste no envio de *e-mails* ou mensagens fraudulentas, ou ainda na realização de telefonemas, que parecem pertencer a entidades legítimas e através dos quais se disponibilizam *links* com o objetivo de aceder a dados pessoais ou bancários do utilizador.

Pharming



Verifica-se quando um vírus informático é instalado no seu computador ou dispositivo móvel, que o redireciona para *sites* falsos com o objetivo de capturar dados pessoais.

Para mais informação consulte:

Centro Nacional de Cibersegurança
Europol

CUIDADOS A TER NA AQUISIÇÃO DE SEGUROS ATRAVÉS DE CANAIS DIGITAIS



Proteja os seus dados pessoais

O crescente recurso à tecnologia leva a que se utilizem cada vez mais dados pessoais dos consumidores, muitos dos quais de natureza sensível. Tenha, por isso, atenção aos dados que lhe são solicitados e ao tratamento que lhes será dado, bem como ao consentimento que lhe é solicitado para esse efeito.



Aceda à internet de forma segura

- # Utilize ligações seguras
- # Defina *passwords* fortes e não as ceda a terceiros
- # Certifique-se da autenticidade do *website* da entidade à qual pretende recorrer
- # Não abra mensagens de remetentes que lhe gerem desconfiança
- # Não descarregue anexos ou clique em hiperligações de origem duvidosa



Faça pagamentos de forma segura

Prefira a utilização de referências multibanco e de cartões virtuais e guarde comprovativos de todas as operações efetuadas.



Selecione adequadamente as fontes de informação

Na procura de informação sobre produtos de seguros dê preferência a fontes de informação independentes e imparciais.

FRAUDES RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

Shoulder surfing

Consiste na prática de espiar o utilizador quando o mesmo utiliza o computador ou outro dispositivo móvel, com o objetivo de obter dados pessoais ou *passwords*.

SIM card swap

Ocorre quando alguém obtém uma segunda via do cartão de telemóvel de um determinado utilizador, fazendo com que todas as comunicações recebidas, inclusive as respeitantes a *passwords*, sejam enviadas para um cartão de telemóvel que está na posse dessa pessoa.

Para mais informação consulte:

Centro Nacional de Cibersegurança
Europol

SEGURE-SE BEM!