

# DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS DE SEGUROS



A Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, veio determinar que o mediador de seguros, ou a empresa de seguros, quando for o caso, no âmbito da distribuição de produtos de seguros dos ramos Não Vida, estão obrigados a entregar ao cliente, antes da celebração do contrato, um documento normalizado de informação sobre o produto de seguro. Este documento pretende tornar mais clara a informação transmitida ao consumidor, auxiliando-o na tomada de decisão.



## Características do documento

O documento de informação sobre produtos de seguros deve ser redigido em linguagem clara, de forma a facilitar a sua compreensão pelo cliente, e centrar-se nas informações essenciais para a tomada de uma decisão informada. Por essa razão, o jargão deve ser evitado.

O documento de informação deve:

- # Ser sucinto, autónomo, preciso e não enganoso;
- # Apresentar e dispor a informação de forma clara e que facilite a leitura, com caracteres de tamanho legível;
- # Caso o original seja a cores, ser compreensível se for impresso ou fotocopiado a preto e branco;
- # Ser redigido em português ou noutra língua acordada entre as partes;
- # Conter o título «Documento de informação sobre o produto de seguros» na parte superior da primeira página;
- # Incluir uma declaração de que a informação pré-contratual e contratual completa relativa ao produto é prestada noutros documentos.



## Informações que deve conter

O documento deve conter as seguintes informações:

- # Tipo de seguro;
- # Síntese das coberturas, incluindo principais riscos cobertos, capital seguro e, se aplicável, o âmbito geográfico, bem como uma síntese dos riscos excluídos;
- # Modalidades e período de pagamento dos prémios;
- # Principais exclusões em relação às quais não podem ser efetuadas participações de sinistros;
- # Obrigações do tomador do seguro no início e durante a vigência do contrato;
- # Obrigações do tomador do seguro em caso de sinistro;
- # Duração do contrato de seguro, incluindo as respetivas datas de início e de termo;
- # Formas de cessação do contrato.




### Xxxxx Seguro

Documento de informação sobre produtos de seguros


Companhia: <Nome> Companhia de Seguros Produto: <Nome> Apólice


[Declaração de que as informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao produto são prestadas noutros documentos]


**Qualé o tipo de seguro?**  
[Descrição do seguro]


 <b>Que riscos são segurados?</b> ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx ✓ Xxxxxx	 <b>Que riscos não são segurados?</b> X Xxxxxx X Xxxxxx X Xxxxxx X Xxxxxx X Xxxxxx
 <b>Há alguma restrição da cobertura?</b> ! Xxxxxx ! Xxxxxx ! Xxxxxx	

**Onde estou coberto?**  
✓ Xxxxxx

**Quais são as minhas obrigações?**  
• Xxxxxx  
• Xxxxxx  
• Xxxxxx

**Quando e como devo pagar?**  
Xxxxxx

**Quando começa e acaba a cobertura?**  
Xxxxxx

**Como posso rescindir o contrato?**  
Xxxxxx

**SEGURE-SE BEM!**