

Quadro 40 - Prémios, custos de exploração, custos com sinistros e provisões técnicas

(milhares de euros)

	2022	% no total Não Vida	2021	% no total Não Vida	2020	% no total Não Vida
Prémios brutos emitidos	934 791	15,0	871 982	15,2	772 811	14,6
Seguro direto	934 333	17,4	871 603	17,5	772 371	16,8
Resseguro aceite	458	0,1	378	0,0	440	0,1
Custos de exploração	210 700	14,6	196 526	14,7	172 817	13,9
Seguro direto	210 681	16,1	196 505	16,2	172 783	15,2
Resseguro aceite	19	0,0	21	0,0	35	0,0
Custos com sinistros brutos	560 681	14,5	648 676	17,8	635 480	19,1
Montantes pagos	571 948	15,7	515 203	15,4	468 961	15,3
Seguro direto	571 541	18,8	515 010	18,5	468 696	18,2
Resseguro aceite	407	0,1	193	0,0	264	0,1
Variação da provisão para sinistros	- 11 266	- 5,1	133 473	43,4	166 520	66,7
Seguro direto	- 11 322	- 6,1	133 109	45,4	166 398	62,1
Resseguro aceite	56	0,2	364	2,5	122	- 0,7
Resultado técnico	182 920	54,4	126 403	32,2	- 4 920	- 1,6
Provisões técnicas (seguro direto)	2 722 062	39,3	2 477 994	37,7	2 295 528	37,4
Provisão para prémios não adquiridos	55 494	4,7	52 543	4,8	49 358	4,8
Provisão para sinistros ⁽¹⁾	2 665 453	49,2	2 424 071	46,6	2 244 136	46,0
das quais para Assistência Vitalícia	503 029	-	456 650	-	398 180	-
das quais Provisão Matemática (Pensões)	1 894 032	-	1 967 421	-	1 845 956	-
Homologadas / Conciliadas	1 325 379	-	1 418 561	-	1 309 969	-
Definidas	249 457	-	216 395	-	204 197	-
Presumíveis	198 797	-	202 230	-	196 202	-
Outras provisões técnicas	1 115	0,4	1 380	0,5	2 035	0,9

(1) Líquida de reembolsos

Quadro 41 - Informação geral (seguro direto)

(milhares de euros)

	2022	2021	2020	Δ 2022 / 2021
Número de apólices	664 949	654 040	633 171	1,7%
Trabalhadores por Conta d'Outrem	487 540	484 421	473 085	0,6%
Seguros por área	64	1	1	6300,0%
Trabalhadores Independentes	177 345	169 618	160 085	4,6%
Salários anuais seguros	61 909 347	56 822 895	54 412 270	9,0%
Trabalhadores por Conta d'Outrem	58 911 653	54 846 071	52 572 323	7,4%
Seguros por área	463	14	8	3105,6%
Trabalhadores Independentes	2 997 231	1 976 810	1 839 939	51,6%
Número de sinistros	216 098	201 927	174 942	7,0%
Trabalhadores por Conta d'Outrem	208 301	194 007	168 826	7,4%
Seguros por área	3	0	0	-
Trabalhadores Independentes	7 794	7 920	6 116	-1,6%
Capital médio por apólice ⁽¹⁾	94	88	87	6,3%
Trabalhadores por Conta d'Outrem	121	115	112	5,8%
Seguros por área	14	14	4	-1,4%
Trabalhadores Independentes	17	12	12	44,1%
Prémio médio ⁽²⁾	1,6%	1,6%	1,5%	0,01 p.p.
Trabalhadores por Conta d'Outrem	1,6%	1,5%	1,5%	0,02 p.p.
Trabalhadores Independentes	2,0%	2,3%	2,4%	-0,37 p.p.

(1) Salários seguros / N.º médio de apólices nos últimos 2 anos

(2) Prémios / Média dos salários seguros nos últimos 2 anos

Quadro 42 - Indicadores (seguro direto)

	2022	2021	2020	Δ 2022 / 2021
Quota de mercado (total de Não Vida)	17,4%	17,5%	16,8%	-0,11 p.p.
Crescimento dos prémios	7,2%	12,8%	-2,1%	-5,65 p.p.
Taxa de sinistralidade ⁽¹⁾	60,2%	74,6%	82,2%	-14,39 p.p.
Custos de funcionamento ⁽²⁾	22,5%	22,5%	22,4%	0,00 p.p.
Rácio combinado ⁽³⁾	82,8%	97,2%	104,6%	-14,39 p.p.
Função financeira ⁽⁴⁾	4,0%	13,5%	4,8%	-9,49 p.p.
Resultado técnico / Prémios ⁽⁵⁾	19,6%	14,5%	-0,6%	5,07 p.p.
Índice de provisionamento ⁽⁶⁾	285,3%	278,1%	290,6%	7,16 p.p.
Outras Prestações ⁽⁷⁾	82,6%	52,4%	51,6%	30,17 p.p.
Provisão Matemática ⁽⁸⁾	202,7%	225,7%	239,0%	-23,01 p.p.

(1) Custos com sinistros (montantes pagos + variação da provisão para sinistros) / Prémios adquiridos

(2) Custos de exploração (custos de aquisição + Δ custos de aquisição diferidos + custos administrativos) / Prémios

(3) Taxa de sinistralidade + custos de funcionamento

(4) Resultado financeiro (rendimentos e ganhos líquidos - imparidades líquidas) / Prémios

(5) Incluindo resseguro aceite

(6) Provisão para sinistros (líquida de reembolsos) / Prémios

(7) Provisão para sinistros de outras prestações e custos (líquida de reembolsos) / Prémios

(8) Provisão matemática / Prémios

Quadro 43 - Estrutura dos custos com sinistros (montantes pagos no exercício de seguro direto)

(milhares de euros)

	2022	%	2021	%	2020	%
Montantes pagos no exercício de seguro direto	557 587	100,0	505 892	100,0	476 898	100,0
Prestações	187 355	33,6	169 492	33,5	153 327	32,15
Pensões pagas	84 846	15,2	80 494	15,9	82 027	17,20
Pensões remidas	101 159	18,1	87 349	17,3	69 669	14,61
Custos de gestão imputados	1 351	0,2	1 649	0,3	1 631	0,34
Outros montantes pagos	370 232	66,4	336 401	66,5	323 572	67,85
Assistência Vitalícia	17 359	3,1	16 549	3,3	16 451	3,4
Outras prestações e custos	352 873	63,3	319 852	63,2	307 121	64,40
Sinistros ocorridos no exercício	223 751	40,1	-	-	-	-
Sinistros ocorridos em 2021	98 339	17,6	200 755	39,7	-	-
Sinistros ocorridos em 2020	15 023	2,7	84 885	16,8	187 062	39,22
Sinistros ocorridos em 2019	4 973	0,9	17 557	3,5	89 104	18,68
Sinistros ocorridos em 2018	3 679	0,7	6 503	1,3	16 682	3,50
Sinistros ocorridos em 2017	1 651	0,3	3 683	0,7	7 604	1,59
Sinistros ocorridos em 2016	1 278	0,2	1 883	0,4	2 284	0,48
Sinistros anteriores a 2016	4 178	0,7	4 585	0,9	4 385	0,92

Quadro 44 - Montantes pagos de outras prestações e custos

(milhares de euros)

Ano desenvolvimento												
Ano ocorrência		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<		0	166 444	41 325	20 665	12 829	11 083	8 281	6 953	3 574	1 158	2 903
2013		167 475	78 533	13 953	7 713	2 564	1 707	854	672	623	287	
2014		169 801	80 830	16 055	6 566	3 111	1 176	803	847	728		
2015		173 063	86 516	15 891	6 597	2 735	879	2 156	260			
2016		179 686	81 247	14 751	6 110	2 284	1 883	1 278				
2017		180 134	78 521	15 409	7 583	3 662	1 651					
2018		177 028	89 025	16 650	6 490	3 679						
2019		202 778	89 054	17 528	4 973							
2020		187 048	84 859	15 023								
2021		200 750	98 339									
2022		223 751										

Quadro 45 - Provisão para sinistros líquida de reembolsos de outras prestações e custos

(milhares de euros)

Ano desenvolvimento												
Ano ocorrência		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<		0	165 448	129 968	71 784	20 412	45 992	33 558	31 707	37 046	34 913	7 806
2013		105 161	32 924	17 893	9 519	6 838	4 575	3 535	2 736	2 762	1 243	
2014		100 611	23 645	11 125	9 932	7 330	8 043	3 695	3 171	2 964		
2015		102 679	26 191	16 083	10 855	8 573	8 802	4 150	3 380			
2016		116 806	36 816	17 566	14 910	10 453	7 598	4 355				
2017		134 593	43 592	19 558	12 557	8 804	8 483					
2018		125 756	32 287	27 075	18 059	16 492						
2019		143 337	53 639	30 291	21 226							
2020		122 194	37 956	17 034								
2021		126 495	33 076									
2022		152 335										

Quadro 46 - Número de sinistros encerrados no exercício, por duração de incapacidade

2022	N.º de sinistros
0 dias	75 141
de 1 a 3 dias de incapacidade	10 980
de 4 a 15 dias de incapacidade	56 990
de 16 a 20 dias de incapacidade	12 074
de 21 a 30 dias de incapacidade	16 821
de 31 a 40 dias de incapacidade	9 399
de 41 a 50 dias de incapacidade	6 771
de 51 a 60 dias de incapacidade	4 810
de 61 a 70 dias de incapacidade	3 806
de 71 a 80 dias de incapacidade	3 018
de 81 a 90 dias de incapacidade	2 483
de 91 a 180 dias de incapacidade	10 464
de 181 a 270 dias de incapacidade	3 187
de 271 dias a 12 meses de incapacidade	1 273
de 12 a 18 meses de incapacidade	770
de 18 a 30 meses de incapacidade	478
mais de 30 meses de incapacidade	179
Total	218 644

Quadro 47 - Número de pensionistas e montante das pensões pagas, surgidos no exercício e acumulados

(milhares de euros)

2022	Número de pensionistas ⁽¹⁾		Valor das pensões anuais em pagamento ⁽¹⁾		Valor da pensão anual média	
	surgidos no exercício	total no final do exercício	surgidos no exercício	total no final do exercício	surgidos no exercício	total no final do exercício
Incapacidade permanente	10 945	18 488	10 742	86 732	3,1	5,7
parcial	10 560	9 323	7 852	26 240	1,5	3,4
até 15%	9 566	2 865	5 232	3 262	0,5	1,1
de 15 a 20%	436	395	820	1 318	1,9	3,3
de 20 a 25%	196	303	470	1 108	2,4	3,7
de 25 a 30%	88	242	231	935	2,6	3,9
de 30 a 35%	113	1 730	326	4 417	2,9	2,6
de 35 a 40%	53	976	173	3 339	3,3	3,4
de 40 a 45%	30	691	130	2 479	4,3	3,6
de 45 a 50%	30	520	128	2 006	4,3	3,9
de 50 a 55%	6	399	28	1 534	4,6	3,8
de 55 a 60%	10	195	48	855	4,8	4,4
de 60 a 65%	14	263	84	1 258	6,0	4,8
de 65 a 70%	4	133	74	805	18,4	6,1
de 70 a 75%	5	118	62	644	12,4	5,5
de 75 a 80%	3	100	13	488	4,3	4,9
de 80 a 85%	1	127	4	581	4,3	4,6
de 85 a 90%	0	116	0	452	-	3,9
de 90 a 95%	4	104	29	531	7,1	5,1
acima de 95%	1	46	2	228	1,6	5,0
absoluta	385	9 165	2 890	60 492	7,5	6,6
para o trabalho habitual	356	8 198	2 630	52 578	7,4	6,4
para todo e qualquer trabalho	29	967	260	7 914	9,0	8,2
Morte	347	7 444	1 620	27 667	4,7	3,7
Total	11 292	25 932	12 362	114 399	3,3	5,2

(1) Classificados por grau de desvalorização

Nota: Número de pensionistas total no final do exercício corrigido em 26-02-2024

Quadro 48 - Mortalidade dos pensionistas (2022)

Idade atuarial (x)	Sexo Masculino		Sexo Feminino		Idade atuarial (x)	Sexo Masculino		Sexo Feminino	
	N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Mortalidade real	N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Mortalidade real		N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Mortalidade real	N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Mortalidade real
0	0,0	0	2,0	0	51	455,0	3	225,0	0
1	1,0	0	3,5	0	52	473,0	1	217,5	1
2	8,5	0	4,5	0	53	492,5	5	206,5	1
3	3,0	0	2,5	0	54	490,5	5	240,5	0
4	7,0	0	4,5	0	55	570,0	4	245,0	2
5	6,5	0	8,5	0	56	546,0	5	267,5	1
6	7,5	0	9,5	0	57	570,0	2	313,5	4
7	16,0	0	13,0	0	58	556,5	7	298,5	0
8	18,5	0	14,0	0	59	603,5	4	286,5	3
9	24,0	0	15,0	0	60	607,0	3	308,0	0
10	31,0	0	19,5	0	61	606,5	10	277,5	0
11	31,5	0	20,5	0	62	591,0	8	297,5	0
12	37,0	0	31,5	0	63	565,0	9	276,0	1
13	36,5	0	34,0	0	64	550,0	6	288,5	2
14	34,5	1	44,5	0	65	527,0	8	285,0	2
15	57,5	1	51,0	0	66	515,0	3	261,5	1
16	58,0	0	54,0	0	67	476,5	9	261,0	1
17	55,5	0	56,0	0	68	434,0	7	238,0	1
18	57,5	0	56,0	0	69	412,0	8	196,5	9
19	66,0	0	54,0	0	70	375,5	16	219,5	0
20	87,5	0	68,5	0	71	372,5	7	244,5	0
21	79,5	0	67,0	0	72	362,0	15	195,0	0
22	90,5	1	75,0	0	73	343,0	12	192,0	3
23	86,5	1	56,5	1	74	308,0	11	192,0	5
24	81,5	0	58,5	0	75	314,0	6	185,5	5
25	80,0	0	38,5	0	76	276,5	18	146,5	2
26	74,5	0	24,0	0	77	247,5	11	159,0	6
27	60,0	0	22,5	0	78	199,5	9	154,5	4
28	72,5	1	22,5	0	79	195,0	7	141,0	5
29	89,5	0	17,0	0	80	191,5	10	122,5	5
30	98,0	0	28,5	0	81	163,5	8	136,0	6
31	97,0	0	36,0	0	82	147,5	20	120,0	12
32	117,0	0	32,0	0	83	136,0	15	121,0	7
33	128,0	0	30,0	0	84	133,0	16	115,0	7
34	130,5	1	37,0	0	85	110,5	9	101,0	9
35	142,5	0	51,5	0	86	97,5	13	97,0	11
36	146,0	0	34,0	1	87	79,0	14	90,5	4
37	179,5	0	47,0	0	88	65,5	9	86,0	6
38	188,0	0	67,0	0	89	66,5	12	68,5	3
39	224,5	0	66,0	0	90	50,0	6	51,0	6
40	217,0	0	79,5	0	91	41,5	13	35,5	6
41	219,5	0	91,5	0	92	30,0	2	30,0	3
42	267,5	0	107,0	0	93	17,5	3	22,0	3
43	297,0	1	125,5	0	94	16,5	8	17,0	2
44	311,5	0	142,5	0	95	10,0	2	12,0	3
45	367,5	1	138,0	0	96	7,0	2	11,0	2
46	389,0	3	166,0	1	97	5,0	2	10,5	3
47	384,5	0	158,0	0	98	3,0	1	5,0	2
48	410,0	1	170,0	0	99	2,5	0	3,0	1
49	438,5	1	196,0	1	100	2,5	1	2,0	1
50	443,5	4	197,5	0	>100	4,5	0	6,0	1
Total						20 970,5	402	11 030,5	166

Quadro 49 - Remaridação dos pensionistas (2022)

Idade atuarial (x)	N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Remaridação real	Idade atuarial (x)	N.º pessoas expostas ao risco (Ex)	Remaridação real
0	0,0	0	51	109,0	0
1	1,0	0	52	106,5	1
2	0,0	0	53	95,0	1
3	0,0	0	54	114,5	1
4	0,0	0	55	114,5	0
5	0,0	0	56	126,0	0
6	0,0	0	57	154,0	0
7	0,0	0	58	161,5	1
8	0,0	0	59	149,0	0
9	0,0	0	60	157,0	0
10	0,0	0	61	158,0	0
11	0,0	0	62	166,5	1
12	0,0	0	63	163,0	0
13	0,0	0	64	176,5	0
14	0,0	0	65	178,5	0
15	0,0	0	66	163,5	0
16	0,0	0	67	165,0	0
17	0,0	0	68	154,5	0
18	0,0	0	69	127,5	0
19	1,0	0	70	148,5	0
20	0,0	0	71	170,0	0
21	0,0	0	72	145,0	0
22	0,0	0	73	128,0	0
23	0,0	0	74	140,0	0
24	1,5	0	75	144,5	0
25	0,0	0	76	107,0	0
26	0,0	0	77	116,5	0
27	2,0	0	78	120,0	0
28	0,5	0	79	107,5	0
29	4,0	0	80	86,0	0
30	3,0	0	81	99,5	0
31	4,5	0	82	96,0	0
32	7,0	0	83	98,0	0
33	8,5	0	84	88,5	0
34	8,0	0	85	72,0	0
35	8,0	0	86	75,0	0
36	10,5	0	87	64,5	0
37	13,5	0	88	64,5	0
38	12,5	0	89	51,0	0
39	18,5	0	90	38,0	0
40	31,0	0	91	25,5	0
41	29,0	0	92	23,5	0
42	41,0	0	93	14,5	0
43	45,0	0	94	13,5	0
44	50,0	1	95	10,0	0
45	62,5	1	96	8,5	0
46	68,0	1	97	7,0	0
47	72,5	0	98	3,5	0
48	73,5	2	99	1,5	0
49	90,5	1	100	1,0	0
50	104,5	0	> 100	0,0	0
Total			5 780,0		11