

Quadro 57 - Réditos, gastos e passivos de contratos de seguro

(milhares de euros)

	2024	% no total Não Vida	2023	% no total Não Vida
Réditos de contratos de seguro	1 986 092	26,50%	1 802 156	26,77%
Seguro direto	1 974 606	30,49%	1 780 008	30,53%
Resseguro aceite	11 486	1,13%	22 148	2,46%
Gastos de contratos de seguro	1 926 661	0,16%	1 718 101	0,15%
Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros	339 565	27,82%	314 185	28,23%
Seguro direto	336 451	29,95%	308 378	30,04%
Resseguro aceite	3 114	3,21%	5 807	6,73%
Outros gastos atribuíveis	170 888	32,89%	143 882	36,05%
Seguro direto	170 840	35,16%	143 840	39,16%
Resseguro aceite	49	0,14%	43	0,13%
Sinistros ocorridos	1 361 212	28,79%	1 248 229	28,93%
Seguro direto	1 360 435	34,84%	1 232 830	34,67%
Resseguro aceite	777	0,09%	15 399	2,03%
Alterações relativas a serviços passados	57 741	-220,85%	11 048	-129,82%
Seguro direto	51 562	495,06%	10 141	-15,13%
Resseguro aceite	6 179	-16,90%	907	1,55%
Alterações relativas a serviços futuros	- 2 746	37,39%	757	34,42%
Seguro direto	- 2 746	37,39%	757	34,42%
Resseguro aceite	0		0	
Resultado do contrato de seguro	- 17 462	-3,92%	40 321	9,93%
Resultado da componente financeira dos contratos de seguros	- 19 144	27,09%	- 8 818	29,99%
Resultado técnico	- 34 998	-8,81%	7 698	2,25%
Ativos de contratos de seguro	839	5,3%	0	0,0%
Passivos de contratos de seguro	2 023 298	27,5%	1 858 883	27,2%
Serviços futuros	615 055	45,6%	551 806	46,2%
Seguro direto	615 055	48,6%	551 806	49,2%
Resseguro aceite	0	0,0%	0	0,0%
Serviços passados	1 408 243	23,4%	1 307 077	23,1%
Seguro direto	1 399 609	24,2%	1 292 268	23,9%
Resseguro aceite	8 633	3,8%	14 809	6,4%
Outros passivos de contratos de seguro	0		0	

Quadro 58 - Informação geral (seguro direto)

	2024	2023	Δ
Prémios brutos emitidos (milhares de euros)	2 028 180	1 829 123	10,9%
Montantes pagos (milhares de euros)	1 331 267	1 199 927	10,9%
Número de apólices	6 828 319	6 653 442	2,6%
Capital ilimitado	520 985	503 355	3,5%
Restantes	6 307 334	6 150 087	2,6%
Número de veículos seguros	7 512 167	7 299 680	2,9%
Número de sinistros ocorridos	818 810	784 115	4,4%
Capitais seguros (milhões de euros)	112 180 125	110 070 130	1,9%
Capital médio seguro (euros) ⁽¹⁾	14 933	15 079	-1,0%
Prémio médio [por mil euros de capital] ⁽²⁾	1,8%	1,7%	0,1 p.p.
(1) Capitais seguros / N.º de veículos seguros			
(2) Prémios brutos emitidos / Capitais seguros			

Quadro 59 - Indicadores (seguro direto)

	2024	2023	Δ
Quota de mercado (total de Não Vida)	30,7%	30,7%	0,0 p.p.
Crescimento dos prémios	10,9%	10,9%	0,0 p.p.
Taxa de sinistralidade ⁽¹⁾	71,5%	69,8%	1,7 p.p.
Custos de funcionamento ⁽²⁾	25,7%	25,4%	0,3 p.p.
Rácio combinado ⁽³⁾	97,2%	95,2%	2,0 p.p.
Função financeira ⁽⁴⁾	-1,0%	-0,5%	-0,5 p.p.
Resultado técnico / Réditos ⁽⁵⁾	-1,8%	0,4%	-2,2 p.p.
Índice de provisionamento ⁽⁶⁾	69,0%	70,6%	-1,6 p.p.
Velocidade média de pagamento ⁽⁷⁾	94%	97%	-2,3 p.p.
Frequência de sinistros ⁽⁸⁾	10,9%	10,7%	0,2 p.p.
(1) (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados) / Réditos			
(2) (Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis) / Réditos			
(3) Taxa de sinistralidade + Custos de funcionamento			
(4) Resultado financeiro / Réditos			
(5) Incluindo resseguro aceite			
(6) Passivos de sinistros passados / Prémios			
(7) Montantes pagos / (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados)			
(8) N.º de sinistros ocorridos durante o exercício / N.º de veículos seguros			

Quadro 60 - Número sinistros e montantes pagos, por tipo de cobertura e dano

(milhares de euros)

2024	Número de sinistros de seguro direto	Montantes pagos	Outros gastos atribuíveis a contratos de seguro - Montantes imputados à função de sinistros	Passivos de contratos de seguro de serviços passados (sem ajustamento de risco)
Total	818 810	1 310 144	509 787	1 545 898
Responsabilidade Civil	459 045	886 246		
Danos Materiais	439 969	682 476		
Danos Corporais	54 149	104 979		
Outras coberturas	421 267	423 898		
Danos Materiais	414 358	420 682		
Danos Corporais	34 441	3 279		

Quadro 61 - Montantes pagos, conjunto

(milhares de euros)

Ano desenvolvimento Ano ocorrência											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<	1 829 873	773 911	134 765	94 803	70 176	64 759	58 579	45 626	36 169	24 824	37 488
2015	511 049	196 648	41 319	29 320	19 987	18 560	15 153	11 265	7 643	11 815	
2016	527 157	203 357	42 454	31 945	18 243	15 781	12 832	12 345	10 871		
2017	517 909	239 681	48 708	35 229	22 639	16 446	12 707	16 854			
2018	552 048	247 046	51 812	33 645	25 599	21 041	16 243				
2019	576 887	255 015	52 815	39 125	24 174	21 957					
2020	467 270	185 980	36 876	24 999	18 148						
2021	496 261	224 352	44 485	30 141							
2022	579 397	275 239	49 665								
2023	677 833	339 806									
2024	745 763										

Quadro 62 - Melhor Estimativa das Provisões para Sinistros (não descontadas), conjunto

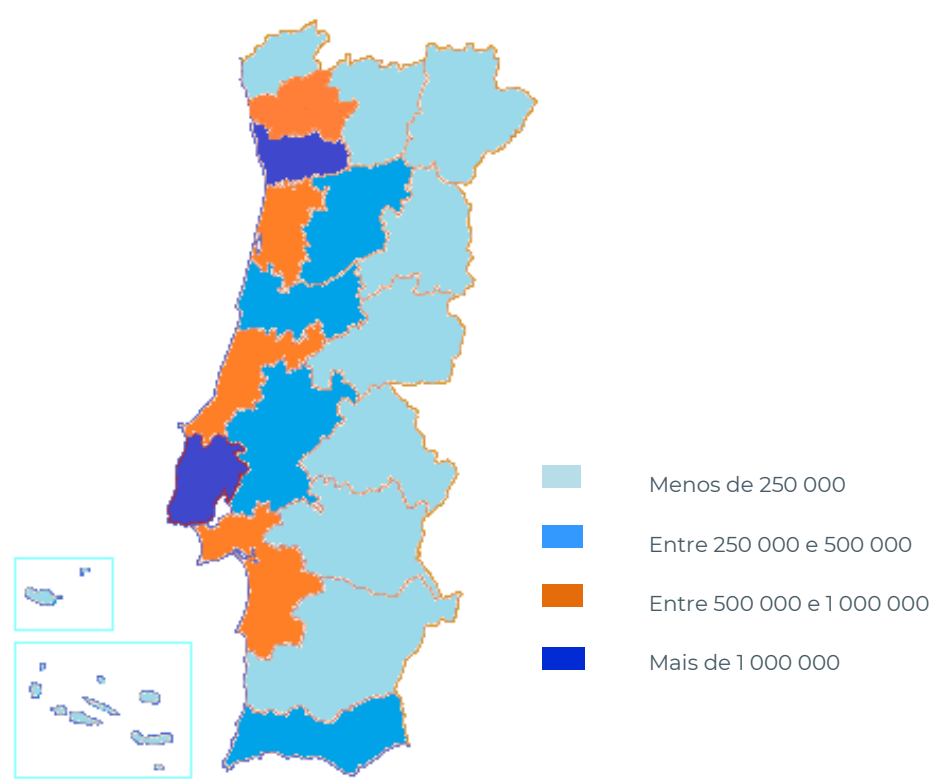
(milhares de euros)

Ano desenvolvimento Ano ocorrência											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<	-	-	144 747	122 328	117 170	115 584	105 534	90 199	74 217	56 897	119 644
2015	-	98 120	70 047	70 747	56 169	45 918	40 251	30 560	21 137	12 750	
2016	266 801	99 926	95 775	67 749	56 193	45 068	35 087	25 194	19 452		
2017	280 468	156 924	111 095	92 605	77 215	70 951	54 322	34 868			
2018	392 647	168 167	124 134	106 274	92 013	69 388	50 706				
2019	425 199	185 520	151 322	126 277	99 649	77 908					
2020	343 372	151 896	113 935	91 590	66 470						
2021	402 339	202 501	134 259	103 666							
2022	473 374	209 841	145 975								
2023	531 662	235 981									
2024	569 788										

Quadro 63 - Parque Automóvel seguro, por distrito e categoria de veículo

2024	Agrícolas	Ciclomotor	Ligeiros	Máquinas Industriais	Motociclos	Triciclo	Quadriciclo	Outros Veículos	Pesados	Reboques	Total
Aveiro	25 134	32 838	531 481	3 379	42 034	24	1 342	2 679	11 843	13 591	664 345
Beja	12 524	4 705	105 965	982	8 061	6	466	556	1 615	3 091	137 971
Braga	27 817	25 677	613 774	2 940	51 796	36	1 699	2 039	11 385	10 251	747 414
Bragança	25 601	3 368	95 796	897	8 167	5	781	342	2 001	4 037	140 995
Castelo Branco	14 358	5 571	137 830	784	9 801	4	474	609	2 736	4 007	176 174
Coimbra	31 016	19 902	305 777	1 638	29 636	23	1 312	1 822	6 089	7 993	405 208
Évora	8 488	4 677	110 537	743	8 299	7	375	537	2 551	3 724	139 938
Faro	8 431	13 369	378 437	1 746	42 423	74	1 215	1 712	5 717	4 794	457 918
Guarda	19 884	6 183	118 274	914	8 714	4	573	425	3 034	5 513	163 518
Leiria	26 694	20 712	388 946	3 010	32 319	29	1 272	2 999	12 666	12 761	501 408
Lisboa	25 475	17 940	1 542 070	8 108	134 360	125	2 517	15 145	31 592	21 340	1 798 672
Portalegre	6 327	3 078	75 396	595	5 238	3	257	276	1 554	2 033	94 757
Porto	21 761	37 369	1 147 085	5 181	94 739	51	2 115	5 251	17 683	14 932	1 346 167
Santarém	23 689	16 465	326 326	4 379	25 323	26	1 290	1 735	9 413	10 471	419 117
Setúbal	7 913	8 203	522 426	3 265	47 823	39	927	1 901	7 745	7 272	607 514
Viana do Castelo	18 331	9 370	183 367	709	15 826	11	807	577	3 396	5 442	237 836
Vila Real	20 383	6 165	145 021	666	12 993	6	739	429	2 743	4 922	194 067
Viseu	39 845	19 112	276 468	1 540	24 535	25	1 610	1 115	7 939	9 548	381 737
Açores	8 478	3 231	158 010	945	11 087	8	627	469	2 984	3 957	189 796
Madeira	256	2 911	171 140	285	19 233	10	239	574	3 425	721	198 794
Outros	56	15	1 064	2	22	0	0	5	2	16	1 182
Total	372 461	260 861	7 335 190	42 708	632 429	516	20 637	41 197	148 113	150 416	9 004 528

Gráfico 6 - Parque Automóvel seguro, concentração por distrito



Quadro 64 - Parque Automóvel seguro, por categoria de veículo e ano de construção

Categoria	Ano de construção						
	2024	2023	2022	2021	2020	Entre 5 e 10 anos	Mais de 10 anos
Agrícolas	1,7%	1,7%	1,9%	2,0%	1,8%	10,1%	80,8%
Ciclomotor	0,7%	0,8%	0,8%	0,7%	0,7%	4,5%	91,8%
Ligeiros	3,0%	3,0%	2,5%	2,6%	2,6%	23,3%	63,1%
Máquinas Industriais	5,7%	5,6%	5,3%	5,3%	5,6%	30,8%	41,8%
Motociclos	6,7%	6,6%	5,7%	5,2%	4,5%	21,4%	49,8%
Triciclo	5,0%	4,7%	7,6%	9,9%	6,6%	30,0%	36,2%
Quadriciclo	5,2%	4,2%	3,9%	3,4%	2,5%	15,1%	65,8%
Outros Veículos	13,8%	7,2%	3,3%	4,3%	4,0%	18,6%	48,7%
Pesados	4,7%	5,6%	4,2%	3,3%	2,7%	21,8%	57,6%
Reboques	2,4%	2,4%	2,5%	2,4%	2,2%	15,0%	73,0%