

Quadro 57 - Réditos, gastos e passivos de contratos de seguro

(milhares de euros)

	2023	% no total Não Vida	2022	% no total Não Vida
Réditos de contratos de seguro	1 802 156	26,77%	1 646 037	27,29%
Seguro direto	1 780 008	30,53%	1 644 315	31,33%
Resseguro aceite	22 148	2,46%	1 722	0,22%
Gastos de contratos de seguro	1 718 101	0,15%	1 582 395	0,16%
Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros	314 185	28,23%	271 361	28,25%
Seguro direto	308 378	30,04%	271 353	30,03%
Resseguro aceite	5 807	6,73%	9	0,02%
Outros gastos atribuíveis	143 882	36,05%	166 736	36,48%
Seguro direto	143 840	39,16%	166 736	39,25%
Resseguro aceite	43	0,13%	1	0,00%
Sinistros ocorridos	1 248 229	28,92%	1 058 878	28,35%
Seguro direto	1 232 830	34,66%	1 058 512	33,24%
Resseguro aceite	15 399	2,03%	366	0,07%
Alterações relativas a serviços passados	11 048	-111,99%	83 725	58,61%
Seguro direto	10 141	-14,83%	83 716	49,42%
Resseguro aceite	907	1,55%	9	-0,03%
Alterações relativas a serviços futuros	757	34,42%	1 695	37,08%
Seguro direto	757	34,42%	1 695	37,08%
Resseguro aceite	0		0	
Resultado do contrato de seguro	40 321	9,95%	23 377	8,91%
Resultado da componente financeira dos contratos de seguros	- 8 818	29,99%	4 933	17,03%
Resultado técnico	7 698	2,26%	- 15 816	-9,99%
Ativos de contratos de seguro	0	0,0%	0	0,0%
Passivos de contratos de seguro	1 858 883	27,2%	1 724 062	27,5%
Serviços futuros	551 806	46,2%	500 842	44,8%
Seguro direto	551 806	49,2%	500 831	47,5%
Resseguro aceite	0	0,0%	11	0,0%
Serviços passados	1 307 077	23,1%	1 223 219	23,8%
Seguro direto	1 292 268	23,9%	1 213 194	24,1%
Resseguro aceite	14 809	6,4%	10 025	8,5%
Outros passivos de contratos de seguro	0		0	

Quadro 58 - Informação geral (seguro direto)

	2023	2022	Δ
Prémios brutos emitidos (milhares de euros)	1 829 123	1 671 572	9,4%
Montantes pagos (milhares de euros)	1 199 927	1 173 100	2,3%
Número de apólices	6 653 442	6 497 649	2,4%
Capital ilimitado	503 355	-	
Restantes	6 150 087	-	
Número de veículos seguros	7 299 680	7 173 323	1,8%
Número de sinistros ocorridos	784 115	727 758	7,7%
Capitais seguros (milhões de euros)	110 070 130	109 117 729	0,9%
Capital médio seguro (euros) ⁽¹⁾	15 079	15 212	-0,9%
Prémio médio [por mil euros de capital] ⁽²⁾	1,7%	1,5%	0,1 p.p.
(1) Capitais seguros / N.º de veículos seguros			
(2) Prémios brutos emitidos / Capitais seguros			

Quadro 59 - Indicadores (seguro direto)

	2023	2022	Δ
Quota de mercado (total de Não Vida)	30,7%	31,2%	-0,5 p.p.
Crescimento dos prémios	9,4%	5,8%	3,6 p.p.
Taxa de sinistralidade ⁽¹⁾	69,8%	69,5%	0,4 p.p.
Custos de funcionamento ⁽²⁾	25,4%	26,6%	-1,2 p.p.
Rácio combinado ⁽³⁾	95,2%	96,1%	-0,9 p.p.
Função financeira ⁽⁴⁾	-0,5%	0,3%	-0,8 p.p.
Resultado técnico / Réditos ⁽⁵⁾	0,4%	-1,0%	1,4 p.p.
Índice de provisionamento ⁽⁶⁾	70,6%	72,6%	-1,9 p.p.
Velocidade média de pagamento ⁽⁷⁾	97%	103%	-6,2 p.p.
Frequência de sinistros ⁽⁸⁾	10,7%	10,1%	0,6 p.p.
(1) (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados) / Réditos			
(2) (Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis) / Réditos			
(3) Taxa de sinistralidade + Custos de funcionamento			
(4) Resultado financeiro / Réditos			
(5) Incluindo resseguro aceite			
(6) Passivos de sinistros passados / Prémios			
(7) Montantes pagos / (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados)			
(8) N.º de sinistros ocorridos durante o exercício / N.º de veículos seguros			

Quadro 60 - Número sinistros e montantes pagos, por tipo de cobertura e dano

(milhares de euros)

2023	Número de sinistros de seguro direto	Montantes pagos	Outros gastos atribuíveis a contratos de seguro - Montantes imputados à função de sinistros	Passivos de contratos de seguro de serviços passados (sem ajustamento de risco)
Total	784 115	1 181 412	338 714	889 198
Responsabilidade Civil	443 438	803 446		
Danos Materiais	428 236	619 049		
Danos Corporais	56 423	170 670		
Outras coberturas	414 795	377 966		
Danos Materiais	407 984	374 833		
Danos Corporais	36 526	3 133		

Quadro 61 - Montantes pagos, conjunto

(milhares de euros)

Ano desenvolvimento \ Ano ocorrência	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<	1 714 693	756 651	136 508	90 883	67 495	61 550	51 459	42 178	33 696	22 896	32 634
2014	473 203	188 933	41 650	26 625	17 240	16 121	13 645	11 105	9 180	6 487	
2015	482 761	187 827	39 816	28 384	19 185	17 786	14 913	10 946	7 534		
2016	502 198	196 106	41 265	30 904	17 369	15 549	12 716	12 220			
2017	496 786	232 671	47 389	34 199	21 537	15 942	12 018				
2018	533 610	239 877	50 443	32 585	24 604	18 163					
2019	559 284	248 549	51 769	38 411	23 495						
2020	452 765	180 629	36 069	24 626							
2021	482 057	216 572	43 493								
2022	563 645	267 054									
2023	659 826										

Quadro 62 - Melhor Estimativa das Provisões para Sinistros (não descontadas), conjunto

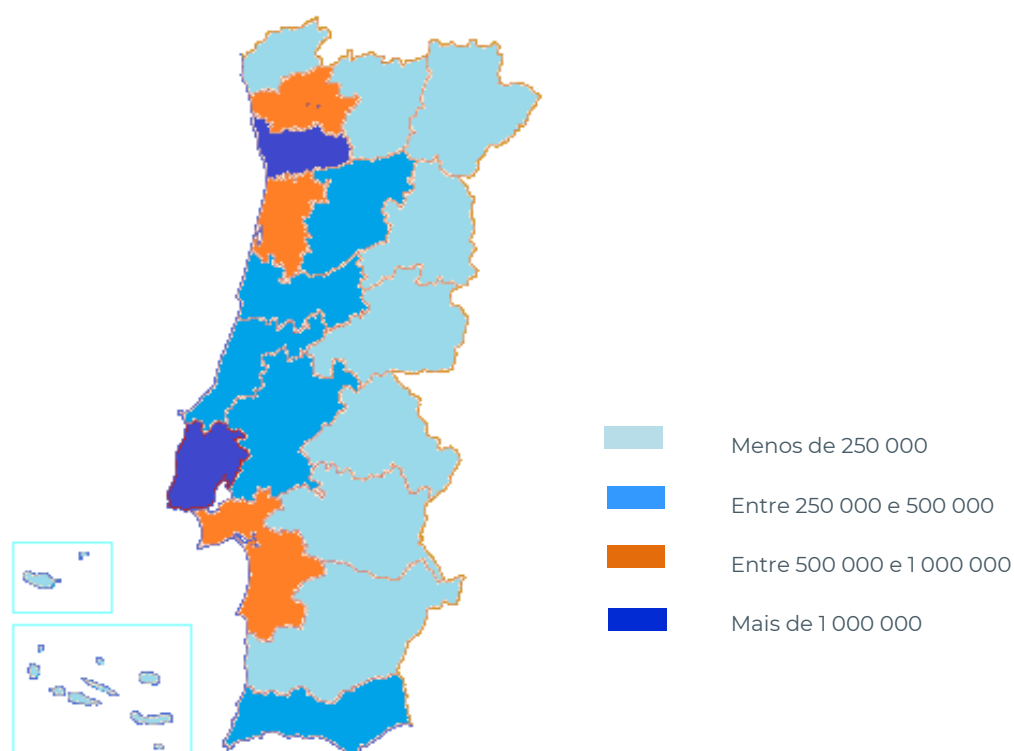
(milhares de euros)

Ano desenvolvimento \ Ano ocorrência	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	>
<	-	-	-	113 717	90 844	92 495	83 310	73 609	60 485	50 785	113 318
2014	-	-	65 378	48 651	51 266	41 391	34 618	28 404	21 091	16 151	
2015	-	94 834	64 464	66 556	53 342	44 289	39 246	29 589	20 855		
2016	256 868	92 975	90 704	63 971	55 032	43 361	32 714	24 450			
2017	257 071	147 786	103 339	88 656	74 984	68 068	53 635				
2018	369 846	156 444	116 745	99 639	84 951	65 900					
2019	402 128	174 061	145 908	121 386	97 538						
2020	320 267	141 310	107 914	88 093							
2021	373 496	191 259	128 440								
2022	447 029	203 428									
2023	520 128										

Quadro 63 - Parque Automóvel seguro, por distrito e categoria de veículo

2023	Agrícolas	Ciclomotor	Ligeiros	Máquinas Industriais	Motociclos	Triciclo	Quadriciclo	Outros Veículos	Pesados	Reboques	Total
Aveiro	25 016	33 572	521 084	2 990	38 060	18	1 363	2 317	11 535	12 224	648 179
Beja	11 865	4 742	103 697	923	7 162	7	508	432	1 599	2 860	133 795
Braga	27 463	26 100	600 554	2 736	45 302	33	1 712	1 860	11 001	9 336	726 097
Bragança	25 068	3 385	94 521	864	7 026	3	788	324	1 998	3 852	137 829
Castelo Branco	14 062	5 593	135 242	756	8 826	5	527	395	2 689	3 559	171 654
Coimbra	30 783	20 129	299 121	1 538	27 254	17	1 354	1 584	5 973	7 347	395 100
Évora	8 226	4 637	108 604	675	7 429	6	428	439	2 414	3 299	136 157
Faro	8 324	13 625	369 369	1 602	36 546	79	1 229	1 708	5 399	4 110	441 991
Guarda	19 419	6 087	115 960	849	7 799	4	575	379	3 033	5 277	159 382
Leiria	26 382	20 714	378 952	2 789	29 302	30	1 341	2 971	11 976	11 780	486 237
Lisboa	25 722	17 776	1 512 614	7 800	120 926	157	2 412	8 248	32 101	19 535	1 747 291
Portalegre	6 191	3 142	74 108	585	4 822	4	284	258	1 698	1 700	92 792
Porto	21 441	38 456	1 118 942	4 909	82 297	56	2 016	4 634	17 178	13 723	1 303 652
Santarém	23 382	16 417	318 227	3 713	22 713	23	1 330	1 346	8 863	9 629	405 643
Setúbal	7 843	8 489	513 185	3 028	42 909	39	801	1 671	7 330	6 592	591 887
Viana do Castelo	18 108	9 363	178 552	656	14 254	9	837	577	3 357	4 839	230 552
Vila Real	19 702	6 049	142 914	619	10 884	5	741	445	2 757	4 585	188 701
Viseu	38 894	18 880	269 797	1 392	21 101	21	1 630	967	7 582	8 705	368 969
Açores	8 105	3 326	152 597	884	10 228	8	570	437	2 868	3 811	182 834
Madeira	231	2 983	165 209	203	17 334	11	229	455	3 216	645	190 516
Outros	251	14	1 093	0	25	0	3	38	11	71	1 506
Total	366 478	263 479	7 174 342	39 511	562 199	535	20 678	31 485	144 578	137 479	8 740 764

Gráfico 6 - Parque Automóvel seguro, concentração por distrito



Quadro 64 - Parque Automóvel seguro, por categoria de veículo e ano de construção

Categoria	Ano de construção						Entre 5 e 10 anos	Mais de 10 anos
	2023	2022	2021	2020	2019			
Agrícolas	1,5%	1,9%	2,0%	1,8%	1,9%	9,9%	81,0%	
Ciclomotor	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	0,8%	4,7%	91,5%	
Ligeiros	2,9%	2,4%	2,5%	2,5%	3,8%	22,0%	64,0%	
Máquinas Industriais	5,0%	5,2%	5,4%	5,7%	7,0%	31,2%	40,5%	
Motociclos	7,4%	6,5%	5,9%	5,1%	5,4%	21,1%	48,6%	
Triciclo	6,9%	8,4%	11,2%	7,7%	7,1%	26,0%	32,7%	
Quadriciclo	4,4%	4,7%	3,5%	2,4%	2,9%	13,5%	68,6%	
Outros Veículos	5,7%	3,8%	3,2%	5,0%	4,1%	17,9%	60,3%	
Pesados	4,8%	4,5%	3,7%	3,0%	3,6%	20,9%	59,5%	
Reboques	2,2%	2,5%	2,5%	2,2%	2,5%	14,1%	74,1%	