

Quadro 61 - Número de apólices, capitais seguros e número de sinistros

	Número de apólices		Capitais seguros (milhões de euros)		Número de sinistros	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Acidentes Pessoais	1 026 567	980 821	119 696	105 516	44 692	32 157
Pessoas Transportadas	14 507	17 123	7 352	7 472	8	7
Incêndio e Elementos da Natureza	62 451	68 089	9 922	10 299	266	286
Outros Danos em Coisas	4 089 182	4 006 336	1 181 220	1 049 311	321 874	314 295
dos quais Riscos Múltiplos	3 963 014	3 900 527	1 136 213	1 010 004	259 909	271 484
Habituação	3 572 720	3 524 568	805 007	657 782	222 789	235 915
Comerciantes	335 697	324 839	177 478	198 571	24 128	24 361
Industrial	32 374	30 980	125 181	130 297	5 405	4 926
Outros	22 223	20 140	28 546	23 354	7 587	6 282
Marítimo e Transportes	31 645	44 671	12 278	11 463	2 764	2 703
Aéreo	1 365	1 332	8 200	5 363	193	74
Mercadorias Transportadas	22 556	10 573	7 244	6 153	2 058	1 940
Responsabilidade Civil Geral	789 233	767 711	148 604	139 318	17 398	16 757
Diversos	7 982 035	7 409 941	6 388 909	5 505 124	376 943	341 424
dos quais Assistência	4 865 788	4 403 450	3 180 563	2 740 744	371 142	335 108
dos quais Caução	11 568	11 613	1 925	1 859	15	14
dos quais Crédito	1 640	1 496	18 737	14 282	2 043	1 624
dos quais Proteção jurídica	2 785 298	2 689 570	3 179 912	2 740 087	183	130

Quadro 62 - Prémios, custos de exploração e custos com sinistros (seguro direto)

(milhares de euros)

	Prémios		Custos de exploração		Custos com sinistros	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Acidentes Pessoais	147 524	134 233	59 068	54 955	41 962	33 907
Pessoas Transportadas	400	464	494	549	68	16
Incêndio e Elementos da Natureza	7 406	8 140	2 974	2 874	2 032	976
Outros Danos em Coisas	991 240	909 645	279 589	258 348	490 647	475 145
dos quais Riscos Múltiplos	881 257	808 423	255 474	236 978	428 903	419 612
Habituação	557 991	519 361	182 443	171 869	282 920	246 202
Comerciantes	151 561	134 864	45 927	41 875	69 019	48 480
Industrial	157 264	141 633	23 917	20 573	67 227	116 575
Outros	14 442	12 566	3 187	2 661	9 737	8 354
Marítimo e Transportes	23 958	22 226	6 473	5 754	14 265	10 025
Aéreo	12 546	11 920	1 030	852	1 037	1 611
Mercadorias Transportadas	21 946	19 327	5 460	5 528	9 608	6 805
Responsabilidade Civil Geral	156 386	146 287	47 914	44 113	44 567	51 503
Diversos	262 894	249 630	83 362	74 574	75 920	64 513

Quadro 63 - Indicadores (seguro direto)

	Quota de mercado (total de Não Vida)		Crescimento dos prémios		Taxa sinistralidade ⁽¹⁾		Custos de funcionamento ⁽²⁾		Rácio combinado ⁽³⁾	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Acidentes Pessoais	2,7%	2,7%	9,9%	13,5%	30,8%	27,8%	40,0%	40,9%	70,8%	68,7%
Pessoas Transportadas	0,0%	0,0%	-13,8%	-12,2%	15,7%	3,2%	123,5%	118,4%	139,2%	121,5%
Incêndio e Elementos da Natureza	0,1%	0,2%	-9,0%	-11,7%	27,1%	10,0%	40,2%	35,3%	67,3%	45,3%
Outros Danos em Coisas	18,5%	18,3%	9,0%	10,0%	50,9%	53,8%	28,2%	28,4%	79,1%	82,2%
dos quais Riscos Múltiplos	16,4%	16,3%	9,0%	9,2%	49,9%	53,2%	29,0%	29,3%	78,9%	82,5%
Habitação	10,4%	10,4%	7,4%	6,1%	51,8%	48,1%	32,7%	33,1%	84,5%	81,2%
Comerciantes	2,8%	2,7%	12,4%	9,4%	47,0%	37,1%	30,3%	31,0%	77,3%	68,2%
Industrial	2,9%	2,8%	11,0%	20,5%	44,0%	87,1%	15,2%	14,5%	59,3%	101,6%
Outros	0,3%	0,3%	14,9%	25,5%	71,6%	70,0%	22,1%	21,2%	93,6%	91,2%
Marítimo e Transportes	0,4%	0,4%	7,8%	15,1%	60,1%	46,8%	27,0%	25,9%	87,1%	72,7%
Aéreo	0,2%	0,2%	5,2%	15,5%	8,2%	14,3%	8,2%	7,1%	16,4%	21,4%
Mercadorias Transportadas	0,4%	0,4%	13,6%	3,0%	43,4%	35,3%	24,9%	28,6%	68,3%	63,9%
Responsabilidade Civil Geral	2,9%	2,9%	6,9%	16,4%	30,9%	38,2%	30,6%	30,2%	61,6%	68,3%
Diversos	4,9%	5,0%	5,3%	6,0%	29,5%	26,5%	31,7%	29,9%	61,2%	56,3%

(1) Custos com sinistros (montantes pagos + variação provisão para sinistros) / Prémios Adquiridos

(2) Custos de exploração (custos de aquisição + Δ custos aquisição diferidos + custos administrativos) / Prémios

(3) Taxa de sinistralidade + custos de funcionamento