

Quadro 65 - Número de apólices, capitais seguros e número de sinistros

	Número de apólices		Capitais seguros (milhões de euros)		Número de sinistros ocorridos	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acidentes Pessoais	1 076 024	1 047 197	176 642	140 443	54 699	48 809
Incêndio e Elementos da Natureza	53 128	58 901	9 853	10 686	246	570
Outros Danos em Coisas	4 219 551	4 157 619	1 309 437	1 305 732	424 166	396 683
dos quais Riscos Múltiplos	4 059 495	4 013 660	1 255 312	1 254 411	289 272	298 672
Habitação	3 647 779	3 596 288	887 386	877 789	249 042	256 953
Comerciantes	354 148	359 503	199 084	201 102	25 714	27 590
Industrial	31 435	32 890	129 550	140 412	4 859	5 426
Outros	26 133	24 979	39 292	35 109	9 657	8 703
Marítimo e Transportes	30 292	29 848	11 275	11 469	2 389	2 625
Aéreo	1 485	1 133	5 388	5 826	182	208
Mercadorias Transportadas	20 820	21 684	6 376	7 754	1 761	1 800
Responsabilidade Civil Geral	886 980	847 006	165 190	165 250	24 471	23 503
Assistência	5 402 273	5 244 339	3 733 437	3 378 286	402 764	394 724
Caução	11 296	11 589	2 944	2 114	19	16
Crédito	1 964	1 857	21 437	21 082	2 981	2 756
Perdas Pecuniárias Diversas	8 095	7 641	9 739	10 196	2 332	4 159
Proteção jurídica	2 895 913	2 828 879	3 734 687	3 377 600	183	1 328

Quadro 66 - Prémios e montantes pagos (seguro direto)

(milhares de euros)

	Prémios		Montantes pagos	
	2024	2023	2024	2023
Acidentes Pessoais	168 033	153 276	42 854	37 281
Incêndio e Elementos da Natureza	7 275	7 842	591	3 219
Outros Danos em Coisas	1 179 739	1 105 496	525 925	544 866
dos quais Riscos Múltiplos	1 042 172	974 101	471 433	490 822
Habitação	671 475	617 879	282 917	307 588
Comerciantes	180 959	167 562	91 876	81 363
Industrial	171 391	170 749	85 166	92 151
Outros	18 347	17 912	11 474	9 721
Marítimo e Transportes	24 691	24 425	14 387	11 046
Aéreo	12 795	10 546	9 367	2 155
Mercadorias Transportadas	19 032	20 029	5 989	7 212
Responsabilidade Civil Geral	184 224	173 942	44 464	48 661
Assistência	162 761	155 298	18 389	22 337
Caução	27 657	24 238	28 517	12 556
Crédito	40 669	41 166	17 840	15 122
Perdas Pecuniárias Diversas	50 883	47 612	15 124	21 358
Proteção jurídica	10 295	10 707	148	508

Quadro 67 - Réditos e gastos de contratos de seguro (seguro direto)

	Réditos		Gastos atribuíveis ⁽¹⁾		Gastos com sinistros ⁽²⁾	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acidentes Pessoais	169 963	148 708	67 897	62 930	48 568	38 037
Incêndio e Elementos da Natureza	7 219	75 381	1 853	32 849	1 571	12 954
Outros Danos em Coisas	1 155 749	1 069 755	332 232	289 453	553 635	521 610
dos quais Riscos Múltiplos	1 024 431	879 148	298 290	224 679	471 207	445 593
Habitação	655 229	527 410	212 485	149 875	277 523	275 979
Comerciantes	172 362	158 703	46 827	43 689	98 095	87 125
Industrial	179 885	178 018	34 339	28 270	84 516	72 092
Outros	16 955	15 017	4 639	2 846	11 072	10 397
Marítimo e Transportes	17 265	16 628	4 301	3 660	20 021	7 263
Aéreo	12 844	10 653	1 598	1 037	9 696	2 167
Mercadorias Transportadas	26 450	27 749	7 770	8 159	9 616	9 024
Responsabilidade Civil Geral	176 308	185 781	52 843	53 105	68 391	90 907
Assistência	160 375	154 052	39 962	33 222	18 496	24 715
Caução	29 932	26 613	3 113	4 454	223	15 554
Crédito	44 534	41 547	39 703	36 262	- 9 018	- 2 112
Perdas Pecuniárias Diversas	37 648	35 150	11 932	10 141	19 356	12 733
Proteção jurídica	9 888	8 625	4 520	3 525	214	85

(1) Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis

(2) Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados

Quadro 68 - Resultados

(milhares de euros)

	Resultado do contrato de seguro		Resultado da componente financeira dos contratos de seguros		Resultado técnico	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acidentes Pessoais	38 652	31 104	- 1 008	- 454	31 430	22 672
Incêndio e Elementos da Natureza	1 581	17 477	- 22	34	1 422	15 627
Outros Danos em Coisas	79 882	71 924	- 4 009	- 2 117	61 353	50 424
dos quais Riscos Múltiplos	78 303	52 705	- 3 615	- 1 806	58 911	33 757
Habitação	72 980	45 352	- 1 798	- 1 033	53 966	27 326
Comerciantes	4 561	3 689	- 1 507	- 518	2 804	610
Industrial	3 388	4 867	- 305	- 251	4 793	6 941
Outros	- 2 627	- 1 204	- 5	- 4	- 2 652	- 1 120
Marítimo e Transportes	- 3 829	2 719	- 50	- 20	- 4 101	2 524
Aéreo	- 292	60	- 18	- 4	- 215	147
Mercadorias Transportadas	7 198	6 444	- 98	- 44	6 444	5 412
Responsabilidade Civil Geral	34 160	27 399	- 1 465	- 463	32 093	28 162
Assistência	9 544	14 917	- 325	- 188	7 733	11 948
Caução	10 753	7 974	- 203	1 154	11 450	6 129
Crédito	9 467	5 714	- 335	- 202	6 082	3 258
Perdas Pecuniárias Diversas	2 394	- 183	- 152	- 175	- 554	7
Proteção jurídica	5 122	3 944	- 41	- 24	5 113	3 893

Quadro 69 - Indicadores (seguro direto)

	Quota de mercado (total de Não Vida)		Crescimento dos prémios		Taxa sinistralidade ⁽¹⁾		Custos de funcionamento ⁽²⁾		Rácio combinado ⁽³⁾	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acidentes Pessoais	2,5%	2,6%	9,6%	3,9%	28,6%	25,6%	39,9%	25,6%	68,5%	51,2%
Incêndio e Elementos da Natureza	0,1%	0,1%	-7,2%	5,9%	21,8%	17,2%	25,7%	17,2%	47,4%	34,4%
Outros Danos em Coisas	17,9%	18,5%	6,7%	10,7%	47,9%	48,8%	28,7%	48,8%	76,6%	97,5%
dos quais Riscos Múltiplos	15,8%	16,3%	7,0%	10,5%	46,0%	50,7%	29,1%	50,7%	75,1%	101,4%
Habitação	10,2%	10,4%	8,7%	10,7%	42,4%	52,3%	32,4%	52,3%	74,8%	104,7%
Comerciantes	2,7%	2,8%	8,0%	10,6%	56,9%	54,9%	27,2%	54,9%	84,1%	109,8%
Industrial	2,6%	2,9%	0,4%	8,6%	47,0%	40,5%	19,1%	40,5%	66,1%	81,0%
Outros	0,3%	0,3%	2,4%	24,0%	65,3%	69,2%	27,4%	69,2%	92,7%	138,5%
Marítimo e Transportes	0,4%	0,4%	1,1%	2,0%	116,0%	43,7%	24,9%	43,7%	140,9%	87,4%
Aéreo	0,2%	0,2%	21,3%	-15,9%	75,5%	20,3%	12,4%	20,3%	87,9%	40,7%
Mercadorias Transportadas	0,3%	0,3%	-5,0%	-8,7%	36,4%	32,5%	29,4%	32,5%	65,7%	65,0%
Responsabilidade Civil Geral	2,8%	2,9%	5,9%	11,2%	38,8%	48,9%	30,0%	48,9%	68,8%	97,9%
Assistência	2,5%	2,6%	4,8%	-5,3%	11,5%	16,0%	24,9%	16,0%	36,5%	32,1%
Caução	0,4%	0,4%	14,1%	9,8%	0,7%	58,4%	10,4%	58,4%	11,1%	116,9%
Crédito	0,6%	0,7%	-1,2%	13,2%	-20,2%	-5,1%	89,2%	-5,1%	68,9%	-10,2%
Perdas Pecuniárias Diversas	0,8%	0,8%	6,9%	-1,9%	51,4%	36,2%	31,7%	36,2%	83,1%	72,4%
Proteção jurídica	0,2%	0,2%	-3,8%	-21,3%	2,2%	1,0%	45,7%	1,0%	47,9%	2,0%

(1) (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados) / Réditos de contratos de seguro

(2) (Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis)/ Réditos de contratos de seguro

(3) Taxa de sinistralidade + custos de funcionamento