

**Quadro 65 - Número de apólices, capitais seguros e número de sinistros**

	Número de apólices		Capitais seguros (milhões de euros)		Número de sinistros ocorridos	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Acidentes Pessoais	1 049 916	1 026 567	140 443	119 696	48 809	44 692
Incêndio e Elementos da Natureza	59 305	62 451	10 686	9 922	570	266
Outros Danos em Coisas	4 168 392	4 089 182	1 305 732	1 181 218	396 683	321 874
dos quais Riscos Múltiplos	4 024 372	3 963 014	1 254 411	1 136 213	298 672	259 909
Habitação	3 606 115	3 572 720	877 789	805 007	256 953	222 789
Comerciantes	360 397	335 697	201 102	177 478	27 590	24 128
Industrial	32 819	32 374	140 412	125 181	5 426	5 405
Outros	25 041	22 223	35 109	28 546	8 703	7 587
Marítimo e Transportes	29 900	29 733	11 469	12 278	2 625	2 764
Aéreo	1 095	1 364	5 826	8 200	208	193
Mercadorias Transportadas	21 945	22 556	7 754	7 244	1 800	2 058
Responsabilidade Civil Geral	847 796	789 233	165 250	148 604	23 503	17 398
Assistência	5 244 339	4 865 788	3 378 286	3 180 563	394 724	371 142
Caução	11 612	11 568	2 114	1 925	16	15
Crédito	1 857	1 640	21 082	18 737	2 756	2 043
Perdas Pecuniárias Diversas	7 653	7 520	10 196	7 771	4 159	3 560
Proteção jurídica	2 828 879	2 920 376	3 377 600	3 179 912	1 328	183

**Quadro 66 - Prémios e montantes pagos (seguro direto)**

(milhares de euros)

	Prémios		Montantes pagos	
	2023	2022	2023	2022
Acidentes Pessoais	154 371	147 524	37 281	41 962
Incêndio e Elementos da Natureza	7 901	7 406	3 219	2 032
Outros Danos em Coisas	1 100 697	998 645	544 866	492 680
dos quais Riscos Múltiplos	968 468	881 257	490 822	428 903
Habitação	612 846	557 991	307 588	282 920
Comerciantes	167 833	151 561	81 363	69 019
Industrial	170 841	157 264	92 151	67 227
Outros	16 948	14 442	9 721	9 737
Marítimo e Transportes	24 397	23 958	11 046	14 265
Aéreo	10 529	12 546	2 155	1 037
Mercadorias Transportadas	20 101	21 946	7 212	9 608
Responsabilidade Civil Geral	173 420	156 386	48 661	44 567
Assistência	156 322	164 072	22 337	18 379
Caução	24 231	22 072	12 556	28 332
Crédito	39 384	36 381	15 122	8 553
Perdas Pecuniárias Diversas	46 365	48 554	21 358	20 586
Proteção jurídica	10 707	13 601	508	378

Quadro 67 - Réditos e gastos de contratos de seguro (seguro direto)

	Réditos		Gastos atribuíveis <sup>(1)</sup>		Gastos com sinistros <sup>(2)</sup>	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Acidentes Pessoais	148 366	135 863	62 930	59 649	36 682	42 388
Incêndio e Elementos da Natureza	75 381	71 518	32 849	29 924	12 954	19 104
Outros Danos em Coisas	1 069 755	970 572	289 453	273 998	521 610	475 411
dos quais Riscos Múltiplos	879 148	798 047	224 679	215 468	445 593	381 325
Habitação	527 410	481 897	149 875	149 607	275 979	243 673
Comerciantes	158 703	143 025	43 689	38 590	87 125	59 639
Industrial	178 018	160 403	28 270	24 206	72 092	70 659
Outros	15 017	12 723	2 846	3 066	10 397	7 355
Marítimo e Transportes	16 628	16 164	3 660	3 544	7 263	10 123
Aéreo	10 653	12 689	1 037	1 051	2 167	908
Mercadorias Transportadas	27 749	29 784	8 159	8 406	9 024	11 982
Responsabilidade Civil Geral	185 781	144 910	53 105	43 493	90 907	58 963
Assistência	154 052	144 901	33 222	38 311	24 715	18 738
Caução	26 613	35 543	4 454	13 971	15 554	11 716
Crédito	41 547	28 084	36 262	23 175	- 2 112	- 10 805
Perdas Pecuniárias Diversas	35 150	36 955	10 141	16 792	12 733	16 975
Proteção jurídica	8 625	9 004	3 525	3 609	85	171

(1) Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis

(2) Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados

Quadro 68 - Resultados

(milhares de euros)

	Resultado do contrato de seguro		Resultado da componente financeira dos contratos de seguros		Resultado técnico	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Acidentes Pessoais	32 117	27 313	- 454	29	23 685	18 791
Incêndio e Elementos da Natureza	17 477	11 710	34	71	15 627	9 676
Outros Danos em Coisas	71 924	53 325	- 2 117	1 001	50 424	27 145
dos quais Riscos Múltiplos	52 705	53 442	- 1 806	837	33 757	29 534
Habitação	45 352	47 416	- 1 033	407	27 326	25 459
Comerciantes	3 689	10 408	- 518	44	610	7 038
Industrial	4 867	- 3 677	- 251	385	6 941	- 2 187
Outros	- 1 204	- 705	- 4	1	- 1 120	- 775
Marítimo e Transportes	2 719	2 564	- 20	- 42	2 524	2 126
Aéreo	60	766	- 4	4	147	745
Mercadorias Transportadas	6 444	7 101	- 44	14	5 412	5 566
Responsabilidade Civil Geral	27 399	36 735	- 463	685	28 162	36 191
Assistência	14 917	13 196	- 188	32	11 948	10 369
Caução	7 974	11 536	1 154	773	6 129	6 760
Crédito	5 714	10 694	- 202	37	3 258	9 051
Perdas Pecuniárias Diversas	- 183	- 648	- 175	36	7	1 624
Proteção jurídica	3 944	4 364	- 24	10	3 893	3 745

Quadro 69 - Indicadores (seguro direto)

	Quota de mercado (total de Não Vida)		Crescimento dos prémios		Taxa sinistralidade <sup>(1)</sup>		Custos de funcionamento <sup>(2)</sup>		Rácio combinado <sup>(3)</sup>	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Acidentes Pessoais	2,6%	2,7%	4,6%	9,9%	24,7%	31,2%	42,4%	31,2%	67,1%	62,4%
Incêndio e Elementos da Natureza	0,1%	0,1%	6,7%	-9,0%	17,2%	26,7%	43,6%	26,7%	60,8%	53,4%
Outros Danos em Coisas	18,6%	18,6%	10,2%	8,8%	48,8%	49,0%	27,1%	49,0%	75,8%	98,0%
dos quais Riscos Múltiplos	16,3%	16,4%	9,9%	9,0%	50,7%	47,8%	25,6%	47,8%	76,2%	95,6%
Habitação	10,3%	10,4%	9,8%	7,4%	52,3%	50,6%	28,4%	50,6%	80,7%	101,1%
Comerciantes	2,8%	2,8%	10,7%	12,4%	54,9%	41,7%	27,5%	41,7%	82,4%	83,4%
Industrial	2,9%	2,9%	8,6%	11,0%	40,5%	44,1%	15,9%	44,1%	56,4%	88,1%
Outros	0,3%	0,3%	17,3%	14,9%	69,2%	57,8%	19,0%	57,8%	88,2%	115,6%
Marítimo e Transportes	0,4%	0,4%	1,8%	7,8%	43,7%	62,6%	22,0%	62,6%	65,7%	125,3%
Aéreo	0,2%	0,2%	-16,1%	5,2%	20,3%	7,2%	9,7%	7,2%	30,1%	14,3%
Mercadorias Transportadas	0,3%	0,4%	-8,4%	13,6%	32,5%	40,2%	29,4%	40,2%	61,9%	80,5%
Responsabilidade Civil Geral	2,9%	2,9%	10,9%	6,9%	48,9%	40,7%	28,6%	40,7%	77,5%	81,4%
Assistência	2,6%	3,1%	-4,7%	18,2%	16,0%	12,9%	21,6%	12,9%	37,6%	25,9%
Caução	0,4%	0,4%	9,8%	-5,6%	58,4%	33,0%	16,7%	33,0%	75,2%	65,9%
Crédito	0,7%	0,7%	8,3%	19,7%	-5,1%	-38,5%	87,3%	-38,5%	82,2%	-76,9%
Perdas Pecuniárias Diversas	0,8%	0,9%	-4,5%	1,6%	36,2%	45,9%	28,9%	45,9%	65,1%	91,9%
Proteção jurídica	0,2%	0,3%	-21,3%	46,7%	1,0%	1,9%	40,9%	1,9%	41,9%	3,8%

(1) (Sinistros ocorridos + Alterações relativas a serviços passados) / Réditos de contratos de seguro

(2) (Gastos de aquisição atribuíveis a contratos de seguros + Outros gastos atribuíveis) / Réditos de contratos de seguro

(3) Taxa de sinistralidade + custos de funcionamento