

Para participar num inquérito restrito, é necessário um código de acesso válido.

Se recebeu um código de acesso, por favor insira-o na caixa abaixo e clique em continuar.

\* Código de acesso:

Continuar

## Validação do Acesso

\*O código de acesso inserido corresponde à seguinte entidade:

- Código Estatístico da Entidade Reportante:
- Nome Abreviado da Entidade Reportante:
- Tipo de Entidade Reportante:
- Código LEI\* da Entidade Reportante:

\* Identificador de Entidade Jurídica. Código alfanumérico de 20 caracteres baseado na norma ISO 17442 desenvolvida pela Organização Internacional de Normalização (ISO), que permite identificar de forma clara e única entidades que participam em transações financeiras e os dados de referência associados.

Confirma os dados apresentados?

Caso os dados apresentados não correspondam à sua entidade, clique **NÃO** e contacte [drs@asf.com.pt](mailto:drs@asf.com.pt).

Ao responder **SIM**, será encaminhado para o questionário, sendo que todo o percurso está adaptado ao seu caso particular.



Sim



Não

## Identificação

### INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

(Titular de dados pessoais)

#### a) Responsável, fundamento e finalidades

Os dados pessoais recolhidos através da presente norma regulamentar são tratados pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), pessoa coletiva de direito público com o n.º 501 328 599 e com sede na Avenida da República, n.º 76, 1600-205, Lisboa, no respeito pelo Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e demais legislação de proteção de dados aplicável, com base no exercício de funções de interesse público de que a ASF está investida, conforme estabelecido na alínea e) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

O referido tratamento de dados pessoais tem como finalidade o exercício das competências de supervisão que estão legalmente cometidas à ASF, conforme previsto nos artigos 20.º, 21.º e 27.º do regime jurídico de acesso e exercício da atividade seguradora e resseguradora ("RJASR"), aprovado pela Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro, no artigo 3.º, no n.º 1 do artigo 5.º e no artigo 69.º do regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros ("RJDS"), aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, no n.º 2 do artigo 172.º e nos artigos 190.º, 191.º e 196.º do regime jurídico da constituição e do funcionamento dos fundos de pensões e das entidades gestoras de fundos de pensões ("RJFP"), aprovado pela Lei n.º 27/2020, de 23 de julho, e no artigo 1.º da presente norma regulamentar.

Os dados pessoais recolhidos através da presente norma regulamentar podem ainda ser tratados pela ASF para as seguintes finalidades posteriores:

- Gestão de reclamações apresentadas junto da ASF, ao abrigo do disposto na alínea d) do n.º 7 do artigo 16.º dos Estatutos da ASF, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 1/2015, de 6 de janeiro;
- Aplicação de sanções, ao abrigo do disposto no n.º 5 do artigo 16.º dos Estatutos da ASF, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 1/2015, de 6 de janeiro, de acordo com a primeira parte do artigo 10.º do RGPD.

#### b) Obrigatoriedade

O fornecimento de dados pessoais à ASF pelas empresas de seguros ou de resseguros para estas finalidades é obrigatório, nos termos do n.º 1 do artigo 81.º do RJASR, do artigo 3.º, da alínea e) do n.º 1 e do n.º 2 do artigo 34.º, da alínea h) do n.º 1 e do n.º 3 do artigo 37.º e do artigo 38.º do RJDS, dos n.os 1 e 2 do artigo 71.º e artigo 75.º da Norma Regulamentar n.º 13/2020-R, de 30 de dezembro, e do n.º 1 do artigo 150.º e do n.º 2 do artigo 172.º do RJFP.

#### c) Conservação

Os dados pessoais recolhidos serão conservados enquanto forem necessários ao cumprimento das finalidades inerentes à supervisão da entidade supervisionada e, após a sua cessação, pelo tempo correspondente ao prazo prescricional do procedimento criminal ou contraordenacional aplicável por ilícitos relacionados com a atividade seguradora e de gestão de fundos de pensões.

#### d) Destinatários

Os dados pessoais recolhidos podem ser comunicados à Autoridade Europeia dos Seguros e Pensões Complementares de Reforma (EIOPA), no âmbito do cumprimento dos requisitos de reporte decorrentes da Diretiva (UE) n.º 2009/138/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2009, relativa ao acesso à atividade de seguros e resseguros e ao seu exercício, e da Diretiva (UE) n.º 2016/2341, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de dezembro de 2016, relativa às atividades e à supervisão das instituições de realização de planos de pensões profissionais.

Os dados pessoais recolhidos podem ainda ser partilhados nos termos do regime legal de troca de informações aplicável à ASF, previsto nos artigos 35.º e 37.º do RJASR, 74.º do RJDS e 205.º do RJFP, onde se incluem autoridades e entidades de outros Estados membros, bem como autoridades competentes ou organismos de países não membros da União Europeia.

Os dados pessoais recolhidos podem ainda ser partilhados nos termos do regime legal de troca de informações aplicável à ASF, previsto nos artigos 35.º e 37.º do RJASR, 74.º do RJDS e 205.º do RJFP, onde se incluem autoridades e entidades de outros Estados membros, bem como autoridades competentes ou organismos de países não membros da União Europeia.

O tratamento dos dados pessoais pelas pessoas que exercem funções na ASF está limitado a certas categorias de profissionais para cuja atividade estes se revelam necessários.

#### e) Transferência de dados pessoais

Poderá existir uma transferência internacional dos dados pessoais recolhidos, com destino a países terceiros ou organizações internacionais, ao abrigo do regime indicado na alínea anterior e apenas nas seguintes situações:

- i) Se a Comissão Europeia considerar que o país terceiro ou a organização internacional garantem um nível de proteção adequado para os direitos dos titulares dos dados; ou
- ii) Se os países terceiros ou organizações internacionais apresentarem garantias adequadas, nos termos previstos no RGPD, atestando-se que os titulares dos dados gozam de direitos oponíveis e de medidas jurídicas corretivas eficazes, informação que a ASF comunicará aos titulares ou disponibilizará através de sítio na internet.

#### f) Decisões individuais automatizadas

O tratamento dos dados pessoais recolhidos não importa decisões individuais automatizadas.

#### g) Direitos

O titular dos dados tem direito de solicitar o acesso aos respetivos dados pessoais, bem como de solicitar a sua retificação, a limitação ou a oposição ao seu tratamento ou o seu apagamento, quando aplicáveis.

Em relação aos direitos de limitação, oposição e apagamento, o seu exercício poderá sofrer, de acordo com medida legislativa estabelecida nos termos dos n.os 1 e 2 do artigo 23.º do RGPD, limitações justificadas e proporcionais relacionadas com o interesse público prosseguido pela ASF no caso concreto.

#### h) Contactos

Estes direitos podem ser exercidos presencialmente ou por escrito junto do encarregado da proteção de dados da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (E-mail: [RGPD@asf.com.pt](mailto:RGPD@asf.com.pt) Correio postal: Encarregado da Proteção de Dados da ASF Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa).

#### i) Reclamação

O titular dos dados tem ainda direito a apresentar reclamação à autoridade de controlo (CNPd - Comissão Nacional de Proteção de Dados, [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

\*Indique o nome do responsável pela função de Gestão de Riscos que remete a informação.

\*Indique o endereço eletrónico do responsável pela função de Gestão de Riscos que remete a informação.

ⓘ Note que, a introdução de um email inválido não permitirá o envio do recibo de submissão do inquérito.

ⓘ Verifique o formato da sua resposta.

\*Indique o contacto telefónico do responsável pela função de Gestão de Riscos que remete a informação.

+351

0%

Neste momento este inquérito não está ativo. Não poderá gravar as suas respostas.



## Risk Outlook

O presente **questionário de riscos**, visa obter a perspetiva das entidades sob supervisão prudencial da ASF relativamente a riscos de central importância para a prossecução do **negócio segurador** e do **setor de fundos de pensões**.

O questionário inicia-se com uma série de **questões de carácter geral**, segmentadas em várias categorias de risco. Segue-se um conjunto de **questões mais específicas**, de acordo com o tipo de entidade respondente (tal como referido nas notas abaixo).

Por fim, no âmbito da componente *ad-hoc* deste questionário, face à relevância das matérias específicas em causa, são anualmente reeditadas, de forma alternada, as secções relativas ao tema das Finanças Sustentáveis e Alterações climáticas (com data de referência a 30 de junho), e dos Riscos Cibernéticos (com data de referência a 31 de dezembro).

A data de referência do questionário, bem como a data limite para o respetivo preenchimento, são as indicadas na comunicação de disponibilização do formulário, enviada pela ASF via correio eletrónico.

### NOTAS:

- As empresas de seguros serão redirecionadas para a área de "Avaliação de Riscos - Empresas de Seguros". As entidades gestoras de fundos de pensões serão redirecionadas para a área "Avaliação de Riscos - Fundos de Pensões". As empresas de seguros que também gerem fundos de pensões terão disponíveis ambas as áreas para preenchimento.
- As questões que se apresentam contêm **notas de preenchimento** que ajudam a contextualizar o pretendido.
- Para navegar entre grupos de perguntas, deve clicar em **Seguinte**, no canto inferior direito de cada página. Pode sempre voltar atrás e rever as suas respostas, clicando em **Anterior**.
- As questões assinaladas com \* são de **resposta obrigatória**, não sendo possível progredir no inquérito sem efetuar o seu preenchimento.
- As **opções de resposta existentes não constituem a opinião da ASF sobre alternativas adequadas e válidas** para cada situação.
- Caso pretenda justificar a sua resposta ou fornecer informação adicional, utilize a **área de comentários** disponível em cada uma das questões ou a caixa de comentários que as sucedem, dependendo do caso.
- É possível submeter mais do que uma resposta, sendo que **apenas a última será considerada** para análise.
- Ao navegar no questionário ou ao submeter as suas respostas, a plataforma irá avisar em caso de erros de preenchimento, que devem ser corrigidos para conseguir prosseguir.
- Para submeter as suas respostas, deve clicar em **"Submeter"** no final do questionário, sendo direcionado para uma mensagem que lhe indicará o sucesso da operação.
- Em caso de dificuldade ou dúvidas, por favor contacte [drs@asf.com.pt](mailto:drs@asf.com.pt).

## Avaliação dos riscos - Empresas de Seguros

O presente questionário de riscos, visa obter a perspetiva das entidades sob supervisão prudencial da ASF relativamente a riscos de central importância para a prossecução do negócio segurador.

O questionário inicia-se com uma série de questões de carácter geral, segmentadas em várias categorias de risco, apresentando maior detalhe relativamente a um conjunto de riscos emergentes, potencialmente não correlacionados, que podem assim beneficiar de avaliação individualizada. Neste âmbito, no quadro de riscos da esfera emergente, mas já de elevada relevância atual, merecem destaque os riscos relacionados com a digitalização, as alterações climáticas e as finanças sustentáveis, e o branqueamento de capitais.

Estão disponíveis dez grupos de questões, sendo o grupo 7 dedicado a riscos específicos do ramo vida e o grupo 8 dedicado a riscos específicos do ramo não vida, disponíveis apenas para as empresas de seguros que exploram os respetivos ramos de negócio.

*An preencher o inquérito, tenha em consideração que a autoavaliação da materialidade deverá resultar da conjugação entre a probabilidade de materialização e o impacto de materialização. Por exemplo, se em relação à probabilidade e ao impacto de um determinado risco for atribuído um nível médio-alto, não é exetável que a respetiva materialidade tenha uma classificação média-baixa.*

### \*1. Riscos Macroeconómicos

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspetiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	Probabilidade de materialização	Impacto da materialização	Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)	Necessidade de medidas de mitigação	Evolução da materialidade nos próximos 12 meses
<p>1.1. Ambiente macroeconómico nacional</p> <p>Solicita-se a reflexão sobre a influência da envolvente macroeconómica nacional no negócio da entidade considerando, por exemplo, o crescimento económico, a robustez da sua evolução recente, a empregabilidade, os níveis de endividamento das administrações públicas e dos privados, a inflação, etc..</p>	...	...	...	...	...
<p>1.2. Ambiente macroeconómico internacional</p> <p>Pretende-se uma análise macroeconómica à escala global, devendo ser considerados, por exemplo, o crescimento económico e inflação na área do euro, a evolução das economias emergentes, a possível influência de políticas e estímulos monetários centrais, etc.. Salienta-se ainda, a importância de fenómenos de índole macroeconómica em geografias relevantes de acordo com o perfil da empresa/acionistas.</p>	...	...	...	...	...

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<b>1.3. Panorama de taxas de juro</b> Visa-se avaliar os efeitos do panorama de taxas de juro numa perspectiva mais alargada, onde se incluem os respetivos impactos no negócio, na estratégia prosseguida e na conceção de produtos, entre outros.	...	...	...	...	...
<b>1.4. Riscos geopolíticos</b> Devem ser analisados os riscos geopolíticos decorrentes de processos eleitorais, referendos, processos independentistas, tensões políticas, etc., com potenciais impactos nos níveis de volatilidade dos mercados financeiros, nos prémios de risco a nível global, etc..	...	...	...	...	...
	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<b>Riscos macroeconómicos</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspetiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos macroeconómicos.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos macroeconómicos** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incluir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

## \*2. Riscos de Crédito

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspetiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<b>2.1. Soberanos</b> Solicita-se a avaliação do risco de crédito dos emitentes soberanos a que a empresa se encontra exposta, tendo em conta possíveis variações nos prémios de risco, na qualidade creditícia, etc..	...	...	...	...	...
<b>2.2. Emitentes do setor financeiro</b> Solicita-se a avaliação do risco de crédito dos emitentes do setor financeiro a que a empresa se encontra exposta, tendo em conta possíveis variações nos prémios de risco, na qualidade creditícia, etc..	...	...	...	...	...

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<p>2.3. Emitentes do setor não financeiro</p> <p>Solicita-se a avaliação do risco de crédito dos emitentes do setor não financeiro a que a empresa se encontra exposta, tendo em conta possíveis variações nos prémios de risco, na qualidade creditícia, etc..</p>	...	...	...	...	...
<p>2.4. Incumprimento de outras contrapartes</p> <p>Solicita-se a avaliação do risco de incumprimento de outras contrapartes, incluindo contratos de resseguro, de instrumentos financeiros derivados, etc..</p>	...	...	...	...	...
	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<p><b>Riscos de crédito</b></p> <p>Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspetiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos de crédito.</p>	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos de crédito** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

### \*3. Riscos de Mercado

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspetiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<p>3.1. Risco de taxa de juro</p> <p>Pretende-se analisar o risco decorrente dos efeitos de variações na estrutura temporal das taxas de juro, e respetiva volatilidade, tomando em consideração a sensibilidade dos ativos e passivos e de como estas variações afetam a rentabilidade e solvabilidade da entidade.</p>	...	...	...	...	...
<p>3.2. Risco acionista</p> <p>Deve-se analisar o risco de cariz acionista a que a empresa se encontra exposta, considerando-se o nível de exposição (direta e indireta), os mercados de origem e os níveis de volatilidade exibidos pelos mercados acionistas.</p>	...	...	...	...	...



	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>3.3. Risco imobiliário</b> Solicita-se a avaliação do risco imobiliário a que a empresa se encontra exposta, considerando-se o nível de exposição (direta e indireta), a diversificação geográfica, o tipo de utilização, a volatilidade dos preços, etc..	...	...	...	...	...
<b>3.4. Risco cambial</b> Pretende-se analisar o risco cambial a que a empresa se encontra exposta, devendo atender-se aos níveis de exposição e volatilidade dos câmbios para si relevantes, etc..	...	...	...	...	...
	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>Riscos de mercado</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspectiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos de mercado.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos de mercado** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere.  
 Estes podem incidir sobre a discussão dos aspectos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas compreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

#### \*4. Riscos de Liquidez

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspectiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>4.1. Liquidez dos ativos</b> Pretende-se avaliar o nível de liquidez dos ativos em carteira, tomando-se em consideração possíveis perdas associadas à alienação célere dos mesmos.	...	...	...	...	...
<b>4.2. Desadequação dos fluxos de caixa</b> Pretende-se avaliar o nível de liquidez, atendendo a possíveis situações de desadequação entre as entradas e saídas de fluxos de caixa.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>Riscos de liquidez</b> em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspectiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos de liquidez.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos de liquidez** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere.  
 Estes podem incidir sobre a discussão dos aspectos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*5. Riscos de Rendibilidade e Solvabilidade**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspectiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>5.1. Rendibilidade do negócio - Risco de Subscrição</b> Pretende-se analisar a rendibilidade do negócio, devendo considerar-se, a articulação entre a rendibilidade obtida e a prevista no planeamento de negócio, designadamente decorrente das políticas de subscrição prosseguidas (vida e não vida).	...	...	...	...	...
<b>5.2. Rendibilidade do negócio - Investimentos</b> Pretende-se analisar a rendibilidade do negócio, devendo considerar-se, a articulação entre a rendibilidade obtida e a prevista no planeamento de negócio, designadamente para a política de investimentos prosseguida.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>5.3. Nível de solvabilidade</b> Pretende-se avaliar o nível de solvabilidade atual e perspectivas de evolução futura, atendendo aos potenciais impactos dos riscos incorridos pela entidade.	...	...	...	...	...
<b>5.4. Dependência de medidas transitórias</b> Pretende-se avaliar o nível de solvabilidade atual e perspectivas de evolução futura, atendendo aos potenciais impactos dos riscos incorridos pela entidade, considerando, quando aplicável, a dependência da posição de solvência da utilização de medidas transitórias.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<p>5.5. Qualidade dos fundos próprios</p> <p>solicita-se a análise da qualidade dos fundos próprios, tendo em consideração a segregação por níveis de qualidade e respetiva elegibilidade para efeitos de cobertura dos requisitos de capital.</p>	...	...	...	...	...
<p>5.6. Capacidade de financiamento e/ou reforço dos fundos próprios</p> <p>Visa-se avaliar a capacidade da empresa de se financiar, atrair capital, ou captar capital adicional dos seus acionistas.</p>	...	...	...	...	...
	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<p><b>Riscos de rendibilidade e solvabilidade</b></p> <p>Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspetiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos de rendibilidade e solvabilidade.</p>	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos de rendibilidade e solvabilidade** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere.

Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*6. Riscos de Interligações**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspetiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<p>6.1. Concentração ao próprio grupo económico</p> <p>Devem ser considerados os efeitos decorrentes da inserção no grupo económico, considerando-se a avaliação da propensão à concentração de ativos do grupo, a influência nos canais de distribuição ou nas decisões estratégicas, etc..</p>	...	...	...	...	...
<p>6.2. Concentração à dívida pública nacional</p> <p>Pretende-se avaliar os níveis de concentração à dívida soberana nacional.</p>	...	...	...	...	...

	Probabilidade de materialização	Impacto da materialização	Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)	Necessidade de medidas de mitigação	Evolução da materialidade nos próximos 12 meses
<b>6.3. Outras concentrações</b> solicita-se a avaliação da exposição a outras concentrações, seja de emitentes/entidades específicos, setores de atividade, ou geográficas. Deve também ser avaliado o nível de concentração a resseguradores, mediadores, etc..	...	...	...	...	...
<b>Riscos de interligações</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspectiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos de interligações.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos de interligações** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incidir sobre a discussão dos aspectos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*7. Riscos específicos de seguros de Vida**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspectiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	Probabilidade de materialização	Impacto da materialização	Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)	Necessidade de medidas de mitigação	Evolução da materialidade nos próximos 12 meses
<b>7.1. Evolução da produção</b> Pretende-se uma avaliação quanto à evolução da produção da empresa, considerando-se a sua trajetória de crescimento, a alteração da estrutura de carteira dos diversos produtos vida, a sua evolução face ao mercado e a sua articulação com a estratégia de negócio prosseguida pela empresa.	...	...	...	...	...
<b>7.2. Resgates</b> Pretende-se avaliar o nível de resgates de produtos financeiros, tendo em consideração a evolução face ao mercado e as características específicas dos produtos em carteira.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>7.3. Garantia de taxa</b> Pretende-se avaliar a congruência da rentabilidade dos investimentos face às taxas garantidas dos produtos.	...	...	...	...	...
<b>7.4. Reinvestimento</b> Pretende-se avaliar a congruência das maturidades dos ativos com as maturidades dos passivos, bem como as condições de mercado e seu impacto aquando da realocação de fundos.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>7.5. Riscos biométricos</b> Pretende-se avaliar os riscos biométricos (mortalidade, longevidade e invalidez), no âmbito dos produtos de Vida.	...	...	...	...	...
<b>7.6. Riscos emergentes</b> Pretende-se avaliar os efeitos da evolução económica, social, ambiental e tecnológica com impacto no negócio Vida. Devem ser considerados, entre outros, os efeitos decorrentes da evolução do mercado de trabalho, da mobilidade, das alterações climáticas, da disseminação de dispositivos que permitem o registo de dados relevantes para a aferição do perfil de risco em tempo real e do desenvolvimento tecnológico na aceitação e gestão de riscos.	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>Riscos específicos de seguros de Vida</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspetiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos específicos de seguros de Vida.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos específicos de seguros de Vida** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*8. Riscos específicos de seguros de Não Vida**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspectiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<p>8.1. Evolução da produção</p> <p>Pretende-se uma avaliação quanto à evolução da produção da empresa, considerando a sua trajetória de crescimento, a alteração da estrutura da carteira das diversas modalidades de Não Vida, a sua evolução face ao mercado e a sua articulação com a estratégia de negócio prosseguida pela empresa.</p>	...	...	...	...	...
<p>8.2. Adequação das políticas de subscrição e tarifação</p> <p>Solicita-se a análise da adequação das políticas de subscrição, considerando, entre outros, as competências e experiência da empresa na gestão dos riscos subscritos e o acesso a informação relevante e suficiente para efeitos de tarifação. Deve também abranger a análise da proporcionalidade e coerência das tarifas praticadas com os riscos subjacentes.</p>	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<p>8.3. Suficiência do provisionamento</p> <p>Pretende-se avaliar o nível de suficiência do provisionamento, aferindo se este reflete níveis suficientemente são e prudentes, e projetando eventuais necessidades do seu reforço.</p>	...	...	...	...	...
<p>8.4. Riscos catastróficos</p> <p>Pretende-se avaliar os riscos catastróficos, considerando o seu volume de exposição, a subscrição, o conhecimento sobre estes riscos complexos, a proporção de riscos retidos e cedidos, e os contratos e contrapartes envolvidos na sua cedência.</p>	...	...	...	...	...

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>8.5. Riscos emergentes</b> Pretende-se avaliar os efeitos da evolução económica, social, ambiental e tecnológica com impacto no negócio Não Vida. Devem ser considerados, entre outros, os efeitos decorrentes da evolução do mercado de trabalho, da mobilidade, das alterações climáticas, da disseminação de dispositivos que permitem o registo de dados relevantes para a aferição do perfil de risco em tempo real, e do desenvolvimento tecnológico na aceitação e gestão de riscos.	...	...	...	...	...
<b>Riscos específicos de seguros de Não Vida</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspetiva da sua empresa</u> em relação à classe de riscos específicos de seguros de Não Vida.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos específicos de seguros de Não Vida** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*9. Riscos associados às alterações climáticas e finanças sustentáveis**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspetiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>9.1. Riscos associados à carteira de investimentos.</b> Pretende-se avaliar os efeitos da evolução das alterações climáticas e dos custos de transição associados sobre as exposições de investimento. Devem ser considerados, entre outros, riscos legais, riscos tecnológicos, e a vulnerabilidade a fenómenos físicos das exposições de investimento.	...	...	...	...	...
<b>9.2. Riscos associados às responsabilidades assumidas em contratos de seguros.</b> Pretende-se avaliar os efeitos da evolução das alterações climáticas sobre as responsabilidades em carteira, decorrentes de contratos de seguros.	...	...	...	...	...

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<b>Riscos associados às alterações climáticas e finanças sustentáveis</b>  Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a perspectiva da sua empresa em relação à classe de riscos associados às alterações climáticas e finanças sustentáveis.	...	...	...	...	...

Caso pretenda introduzir comentários sobre os **riscos/aspectos associados às alterações climáticas e finanças sustentáveis** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere. Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

**\*10. Outros riscos**

Para cada um dos riscos/aspectos elencados, especifique a classificação que melhor reflete a perspectiva em relação ao mesmo, no âmbito da sua empresa.

	<u>Probabilidade de materialização</u>	<u>Impacto da materialização</u>	<u>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</u>	<u>Necessidade de medidas de mitigação</u>	<u>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</u>
<b>10.1. Riscos operacionais</b>  Solicita-se a reflexão sobre os riscos operacionais, devendo-se contemplar aspetos como a fraude, a eficiência de processos, a adequação de pessoas, o nível de confidencialidade e o segurança no armazenamento e utilização de informação privada em posse da empresa, etc..	...	...	...	...	...
<b>10.2. Riscos decorrentes da digitalização da cadeia de valor</b>  Solicita-se a análise dos riscos decorrentes do processo de digitalização da cadeia de valor, considerando, entre outros, os associados à automatização de processos, à adoção de novas tecnologias, à recolha de informação relevante para efeitos de subscrição e/ou distribuição de seguros, aos modelos de tarifação, e à segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade), com especial foco nos dados pessoais.	...	...	...	...	...



	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>10.3. Riscos cibernéticos</b> Solicita-se a análise dos riscos de natureza cibernética, atendendo a que estes resultam da combinação do impacto e da probabilidade da ocorrência de incidentes que i) colatem em risco a segurança cibernética de um sistema de informação ou da informação que esse sistema processa, armazena ou transmite; ou ii) violem as políticas de segurança, os procedimentos de segurança ou as políticas de utilização aceitável, resultantes de atividade maliciosa ou não maliciosa.	... v	... v	... v	... v	... v
<b>10.4. Riscos reputacionais</b> Pretende-se a avaliação da vulnerabilidade da entidade a danos reputacionais.	... v	... v	... v	... v	... v

	<b>Probabilidade de materialização</b>	<b>Impacto da materialização</b>	<b>Materialidade (probabilidade de ocorrência e impacto)</b>	<b>Necessidade de medidas de mitigação</b>	<b>Evolução da materialidade nos próximos 12 meses</b>
<b>10.5. Branqueamentos de capitais</b> Solicita-se a análise dos riscos de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, considerando, entre outros, a vulnerabilidade de práticas de identificação e verificação de clientes e/ou contrapartes e/ou transações no âmbito do processo de negócio e de política de investimentos	... v	... v	... v	... v	... v
<b>Outros riscos</b> Em termos globais, e atendendo à importância relativa de cada um dos riscos/aspectos elencados acima, classifique a <u>perspectiva da sua empresa</u> em relação à classe de outros riscos.	... v	... v	... v	... v	... v

Caso pretenda introduzir comentários sobre **outros riscos/aspectos** avaliados acima, utilize a caixa de texto abaixo, especificando o risco/aspecto a que se refere.  
 Estes podem incidir sobre a discussão dos aspetos essenciais destes riscos/aspectos no âmbito da empresa, e as principais medidas empreendidas com vista à sua identificação, gestão e mitigação.

11. Na opinião da entidade, quais são os principais riscos emergentes a afetar o setor segurador?

📌 Identifique um máximo de três riscos

🚨 Por favor, preencha pelo menos uma resposta

Risco 1

Risco 2

Risco 3

## Questionário Qualitativo ES - Finanças Sustentáveis e Alterações Climáticas

Dada a profunda relevância atual e prospetiva das alterações climáticas e das finanças sustentáveis, a presente secção do questionário RiskOutlook 2.0 é dedicada especificamente a este tema, com o objetivo de auscultar a forma como os riscos subjacentes a esta matéria são percebidos e mensurados pelas entidades respondentes.

Esta secção inicia-se com um conjunto de questões de quadro geral sobre a posição atual da entidade, da sua cadeia de valor, e da sua preparação neste domínio. De seguida são colocadas questões de diagnóstico atual – posição e *drivers* explicativos –, e de avaliação prospetiva, relativamente às seguintes dimensões específicas: (i) práticas e carteiras de investimento; (ii) aceitação e transferência de riscos, e comercialização de novos produtos; e, (iii) sistema de governação e transparência.

### QUESTÕES GERAIS

\*Q1 - Qual a avaliação global, neste momento, da relevância das finanças sustentáveis e das alterações climáticas para a cadeia de valor do negócio?

Escolha uma das seguintes respostas

- 0 - Não avaliado
- 1 - Relevância reduzida ou fortemente mitigável
- 2 - Relevância moderada
- 3 - Relevância elevada
- 4 - As finanças sustentáveis e as alterações climáticas vão gerar uma mudança de paradigma do negócio

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q1, insira comentário abaixo.

\*Q2 - É realizada uma avaliação do impacto das finanças sustentáveis e alterações climáticas nas várias componentes da cadeia de valor?

- Sim
- Não

\* Q2.1 - Quais as três componentes da cadeia de valor que se considera serem mais materialmente impactadas pelas finanças sustentáveis e alterações climáticas?

📌 Seleccione 3 respostas

- 1 - Subscrição de risco, *pricing* e sinistralidade nos produtos atualmente existentes / planeados
- 2 - Conceção de novos produtos de cobertura seguradora, inclusivamente na promoção da mitigação e adaptação climáticas (*impact underwriting*)
- 3 - Performance da carteira de investimentos, nos moldes existentes
- 4 - Necessidade de reformulação geral das práticas e estratégias de investimento
- 5 - Condições de acesso e onerosidade do mercado de resseguro
- 6 - *Compliance* com exigências adicionais de divulgação (supervisor)
- 7 - *Compliance* com exigências adicionais de divulgação (divulgações a investidores, p.e. ao nível da entidade e/ou do produto financeiro)
- 8 - Modelo de governação e definição do apetite de risco incluindo considerações ESG (*Environmental, Social and Governance factors*), destinados a avaliar o nível de avanço de empresas e governos em matéria de sustentabilidade ambiental
- 9 - Aspectos reputacionais (p.e. *rating* ESG atribuído ao grupo económico em que a empresa se insere)
- 10 - Outros

\* Q2.2 Ordene as três componentes seleccionadas, por ordem de prioridade.

Faça duplo clique ou arraste cada item da lista da esquerda para a lista da direita - o item com uma ordem mais elevada deve estar no topo à direita, e progressivamente até ao item com a ordem menos elevada no fundo à direita.

📌 Seleccione 3 respostas

As suas escolhas

A sua classificação

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q2, insira comentário abaixo.

\* Q3 - Qual o principal *driver* (materializado ou planeado) de preparação da entidade / empresa para as finanças sustentáveis e alterações climáticas?

📌 Escolha uma das seguintes respostas

- 0 - A preparação atual é incipiente
- 1 - Inserção em grupo económico europeu / internacional
- 2 - Recurso a consultores externos
- 3 - Alocação de recursos internos da entidade solo
- 4 - Desenvolvimentos standardizados por parte de *data providers* (p.e. ESG *ratings*), linhas de orientação desenvolvidas a nível europeu (p.e. EIOPA)
- 5 - Outro

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q3, insira comentário abaixo.

## QUESTÕES ESPECÍFICAS

### A - Carteiras de investimentos

**\*Q4** - A entidade / empresa já avaliou a sensibilidade da sua carteira de investimentos a riscos de transição e a riscos físicos, no contexto das finanças sustentáveis e alterações climáticas, incluindo a identificação de exposições climaticamente relevantes, e de como estas se dividem em verdes / poluentes <sup>(1)</sup> (com possível granularidade adicional)?

❶ <sup>(1)</sup> O termo "exposição verde", para finalidades exclusivamente de resposta a esta questão, pode contemplar exposições associadas à contribuição para desenvolvimentos ambientais, como a adaptação ou mitigação das alterações climáticas, a transição para uma economia circular, a prevenção e controlo dos níveis de poluição, a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas, ou o uso sustentável e a proteção da água e dos recursos marinhos.

O termo "exposição poluente", para finalidades exclusivamente de resposta a esta questão, pode ser entendido como a alocação de fundos a ativos associados a externalidades de dano ambiental, ou de contribuição para o acentuar das alterações climáticas.

❶ Escolha uma das seguintes respostas

0 - Não avaliado

1 - A empresa está alerta para esta matéria, mas encontra-se ainda numa fase mais embrionária do processo, ou a centrar recursos noutras áreas de interação com a sua cadeia de valor

2 - Encontra-se efetuado um diagnóstico inicial / preliminar

3 - A empresa identificou a dimensão ambiental da sua carteira, de modo a avançar para a promoção do seu alinhamento com a estratégia e missão interna / do grupo económico nesta matéria

4 - Outros

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q4, insira comentário abaixo.

**\*Q5** - Qual é a percentagem da carteira de investimentos alocada a ...

❶ Cada resposta deverá estar compreendida entre 0 e 100

❶ Apenas valores inteiros podem ser introduzidos nestes campos.

... ativos verdes?

... ativos poluentes?

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q5, insira comentário abaixo.

\*Q6 - Qual a avaliação sobre a sensibilidade da carteira de investimentos atual face às finanças sustentáveis e alterações climáticas?

🗳 Escolha uma das seguintes respostas

- 0 - Não avaliado
- 1 - Sensibilidade muito reduzida / inexistente
- 2 - Sensibilidade baixa
- 3 - Sensibilidade média
- 4 - Sensibilidade elevada

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q6, insira comentário abaixo.

\*Q7 - É realizada uma avaliação da relação entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e as práticas e carteiras de investimento?

- Sim  Não

\*Q7.1 - Quais os três aspetos avaliados como mais relevantes na relação entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e as práticas e carteiras de investimento?

🗳 <sup>(2)</sup> O termo *greenwashing*, para finalidades deste questionário, pode ser interpretado como a prática segundo a qual as declarações, ações ou comunicações relacionadas com a sustentabilidade não refletem de forma clara e justa o perfil de sustentabilidade de uma entidade, de um produto financeiro ou de serviços financeiros.

🗳 Selecione 3 respostas

- 1 - Interação de relevância diminuta
- 2 - Aspetos legais e regulamentares (incluindo a respetiva incerteza associada) relativamente aos títulos / ativos verdes e poluentes
- 3 - Forte componente tecnológica associada ao desenvolvimento e implementação em escala de novos produtos e soluções
- 4 - Incertezas na interação entre os produtos verdes e poluentes e os riscos macroeconómicos e de mercado atualmente existentes (p.e. panorama de taxas de juro)
- 5 - Desenvolvimentos sistémicos decorrentes dos ajustes operados às carteiras pelos investidores, de modo a promover o seu alinhamento com objetivos de sustentabilidade
- 6 - Prevenir a exposição a práticas de *greenwashing* <sup>(2)</sup>
- 7 - Outros

\* Q7.2 Ordene os três aspetos seleccionados, por ordem de prioridade.

Faça duplo clique ou arraste cada item da lista da esquerda para a lista da direita - o item com uma ordem mais elevada deve estar no topo à direita, e progressivamente até ao item com a ordem menos elevada no fundo à direita.

🗳️ **Selecione 3 respostas**

As suas escolhas

A sua classificação

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q7, insira comentário abaixo.

\* Q8 - Qual a opção que melhor descreve a perspetiva atual da entidade face à transição das carteiras de investimentos em função da sua dimensão sustentável e respetiva intenção de posicionamento estratégico?

🗳️ Escolha uma das seguintes respostas

- 0 - Não avaliado
- 1 - Expectativas de transição ordeira, e intenção de adotar uma atitude ativa, de alinhamento rápido e que promova a canalização de recursos para a esfera ESG
- 2 - Expectativas de transição ordeira, e intenção de adotar uma postura menos imediata, que possa beneficiar de informação adicional e das experiências de investidores mais pioneiros
- 3 - Expectativas de transição desordenada, e intenção de adotar uma atitude ativa, de alinhamento rápido e que promova a canalização de recursos para a esfera ESG
- 4 - Expectativas de transição desordenada, e intenção de adotar uma postura menos imediata, que possa beneficiar de informação adicional e das experiências de investidores mais pioneiros
- 5 - Intenção de promover, pelo menos no futuro próximo, uma carteira neutra / pouco dependente dos desenvolvimentos conexos com as finanças sustentáveis e alterações climáticas

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q8, insira comentário abaixo.

\*Q9 - A entidade utiliza alguma das ferramentas/metodologias a seguir indicadas para analisar os riscos de transição?

Selecione todas as que se aplicarem

- Não utiliza nenhuma ferramenta
- Análise de sensibilidade
- Stress teste
- Análise de cenários

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q9, insira comentário abaixo.

### B - Aceitação e transferência de risco, comercialização de novos produtos

\*Q10 - Qual a avaliação sobre a sensibilidade da carteira atual de responsabilidade / riscos contratados, face às finanças sustentáveis e alterações climáticas?

Escolha uma das seguintes respostas

- Não aplicável (as coberturas comercializadas pela empresa, dado o segmento de negócio em que se insere, não são interpretadas como articuláveis com as alterações climáticas)
- 0 - Não avaliado
- 1 - Sensibilidade muito reduzida / inexistente
- 2 - Sensibilidade baixa
- 3 - Sensibilidade média
- 4 - Sensibilidade elevada

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q10, insira comentário abaixo.

\*Q11 - É realizada uma avaliação do nexa entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e as responsabilidades / riscos contratualizados?

- Sim
- Não
- Não aplicável (as coberturas comercializadas pela empresa, dado o segmento de negócio em que se insere, não são interpretadas como articuláveis com as alterações climáticas)



\* Q11.1 - Quais os aspetos avaliados como mais relevantes no nexo entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e as responsabilidades / riscos contratualizados?

② (3) O *protection gap*, no âmbito das alterações climáticas, reporta-se à parcela não segura das perdas económicas, em consequência de um evento catastrófico relacionado com o clima. O termo é também utilizado para referir a diferença noional entre os impactos prováveis relacionados com o clima e as medidas de resiliência existentes.

🔴 **Selecione 3 respostas**

1 - Interação de relevância diminuta

2 - Elevado potencial de deterioração da sinistralidade (na(s) linha(s) de negócio relevante(s))

3 - Exigência técnica associada à modelização de riscos, conceção de produtos e definição das tarifas sob o quadro de alterações climáticas

4 - Expectativas de condições mais desfavoráveis na transferência de riscos para resseguradores

5 - Potenciais impactos negativos das alterações climáticas na disponibilidade e acessibilidade de produtos de seguros, podendo alargar o *protection gap*<sup>(3)</sup>

6 - Outros

\* Q11.2 Ordene os três aspetos selecionados, por ordem de prioridade.

Faça duplo clique ou arraste cada item da lista da esquerda para a lista da direita - o item com uma ordem mais elevada deve estar no topo à direita, e progressivamente até ao item com a ordem menos elevada no fundo à direita.

🔴 **Selecione 3 respostas**

**As suas escolhas**

**A sua classificação**

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q11, insira comentário abaixo.

\*Q12 - Qual a opção que melhor descreve a perspetiva atual da entidade face à contratualização/aceitação de riscos em função das alterações climáticas, e respetiva intenção de posicionamento estratégico?

Escolha uma das seguintes respostas

- Não aplicável (as coberturas comercializadas pela empresa, dado o segmento de negócio em que se insere, não são interpretadas como articuláveis com as alterações climáticas)
- 0 - Não avaliado
- 1 - Expectativas de impactos graduais e moderados a curto / médio prazo, face aos quais a entidade ajustará os termos e tarificação da cobertura seguradora emitida, em função da sua experiência e das evidências patentes nas suas bases de dados
- 2 - Expectativas de impactos graduais e moderados a curto / médio prazo, face aos quais a entidade procurará adaptar a conceção de produtos e tarificação de modo a promover a mitigação e adaptação climática
- 3 - Expectativas de impactos materiais a curto / médio prazo, face aos quais a entidade ajustará os termos e tarificação da cobertura seguradora emitida, em função das evidências patentes nas suas bases de dados
- 4 - Expectativas de impactos materiais a curto / médio prazo, face aos quais a entidade procurará adaptar a conceção de produtos e tarificação de modo a promover a mitigação e adaptação climática
- 5 - Intenção de promover uma estratégia de negócio menos exposta aos desenvolvimentos conexos com as finanças sustentáveis e alterações climáticas

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q12, insira comentário abaixo.

\*Q13 - A entidade utiliza alguma das ferramentas/metodologias a seguir indicadas para analisar a sua exposição a riscos físicos?

Selecione todas as que se apliquem

- Não utiliza nenhuma ferramenta
- Análise de sensibilidade
- Stress teste
- Análise de cenários

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q13, insira comentário abaixo.

**C - Sistema de governação e transparência**

\*Q14 - Qual a avaliação relativa à necessidade de ajuste do sistema de governação e das práticas de transparência da empresa (supervisor, investidores, clientes, tomadores de seguro e beneficiários), em virtude dos requisitos associados às finanças sustentáveis e alterações climáticas, considerando também o disposto na Circular n.º 1/2022 da ASF, de 25 de janeiro?

🗳 Escolha uma das seguintes respostas

- 0 - Não avaliado
- 1 - Necessidade de ajuste muito reduzida / inexistente
- 2 - Necessidade de ajuste baixa
- 3 - Necessidade de ajuste média
- 4 - Necessidade de ajuste elevada

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q14, insira comentário abaixo.

\*Q15 - É realizada uma avaliação donexo entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e o sistema de governação, práticas e sistemas de gestão de risco e a transparência?

- Sim
- Não

\*Q15.1 - Quais os aspetos avaliados como mais relevantes no nexo entre as finanças sustentáveis e as alterações climáticas e o sistema de governação, práticas e sistemas de gestão de risco e a transparência?

🗳 Seleccione 3 respostas

- 1 - Reavaliação da missão, estratégia e / ou apetite de risco da empresa
- 2 - Sistemas e práticas de gestão de risco
- 3 - Alocação de funções e responsabilidades no seio da empresa
- 4 - Princípio do Gestor Prudente (PPP) nos investimentos
- 5 - Necessidades evolutivas do ORSA (*Own Risk and Solvency Assessment*)
- 6 - Práticas de remuneração
- 7 - Outros

\* Q15.2 Ordene os três aspetos seleccionados, por ordem de prioridade.

Faça duplo clique ou arraste cada item da lista da esquerda para a lista da direita - o item com uma ordem mais elevada deve estar no topo à direita, e progressivamente até ao item com a ordem menos elevada no fundo à direita.

**Selecione 3 respostas**

As suas escolhas

A sua classificação

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão Q15, insira comentário abaixo.

# Questionário qualitativo sobre riscos cibernéticos

Existem 55 perguntas neste questionário.

## Questionário qualitativo sobre riscos cibernéticos

Em face da evolução e do potencial sistémico dos riscos cibernéticos, a ASF decidiu desenvolver o presente questionário qualitativo, com o objetivo de auscultar a perspetiva das empresas de seguros e sociedades gestoras de fundos de pensões face àqueles riscos.

A primeira parte do questionário apresenta um conjunto de questões de âmbito geral, visando uma avaliação da importância dos riscos cibernéticos para os setores segurador e de fundos de pensões, o diagnóstico da exposição das entidades a este risco, bem como as medidas implementadas para lhe fazer face. Na segunda parte do inquérito são colocadas questões de carácter mais detalhado sobre as seguintes vertentes:

- (i) Aceitação e transferência de riscos e comercialização de novos produtos; e
- (ii) Sistema de governação, operações e transparência.

Para efeitos do presente questionário, entende-se por risco cibernético a combinação do impacto e da probabilidade da ocorrência de incidentes que i) coloquem em risco a segurança cibernética de um sistema de informação ou da informação que esse sistema processa, armazena ou transmite; ou ii) violem as políticas de segurança, os procedimentos de segurança ou as políticas de utilização aceitável, resultantes de atividade maliciosa ou não maliciosa (Fonte: FSB Cyber Lexicon).

Este questionário foi construído de forma a proporcionar uma avaliação transversal dos setores segurador e de fundos de pensões. Assim, as entidades respondentes terão que validar a aplicabilidade das opções de resposta ao seu caso particular, pois, em alguns casos, estas estão direcionadas apenas a um dos setores abrangidos ou a algumas tipologias de entidade (no contexto do setor segurador).

### 1. (Setor Segurador)

Qual a avaliação global da materialidade dos riscos cibernéticos, numa perspetiva absoluta, para o setor segurador? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível apenas para o setor segurador](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 1. (Setor dos Fundos de Pensões)

Qual a avaliação global da materialidade dos riscos cibernéticos, numa perspetiva absoluta, para o setor dos fundos de pensões? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível para o setor dos fundos de pensões](#)

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## QUESTÕES GERAIS

**Na resposta às questões incluídas na categoria geral, pretende-se que a entidade considere o risco cibernético numa perspetiva global, considerando todas as vias de exposição (subscrição e/ou operacional).**

## 2. (Setor dos Fundos de Pensões)

Qual a avaliação global da materialidade dos riscos cibernéticos, numa perspetiva relativa, para o setor dos fundos de pensões? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível apenas para o setor dos fundos de pensões](#)

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Considera-se como sendo o risco com maior materialidade
- Encontra-se entre os cinco riscos com maior materialidade
- Encontra-se entre os dez riscos com maior materialidade
- Materialidade reduzida ou fortemente mitigável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 2. (Setor Segurador)

Qual a avaliação global da materialidade dos riscos cibernéticos, numa perspetiva relativa, para o setor segurador? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível apenas para o setor segurador](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Considera-se como sendo o risco com maior materialidade
- Encontra-se entre os cinco riscos com maior materialidade
- Encontra-se entre os dez riscos com maior materialidade
- Materialidade reduzida ou fortemente mitigável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 3. Qual a avaliação da exposição da entidade face aos riscos cibernéticos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

4. Qual é a evolução que a entidade perspetiva para a materialidade dos riscos cibernéticos nos próximos três anos (no contexto da entidade)? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Redução considerável
- Redução moderada
- Sem alterações de relevo
- Aumento moderado
- Aumento considerável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

5. A entidade encontra-se em que fase do processo de gestão dos riscos cibernéticos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Fase inicial (desenvolvimento da estratégia)
- Processo definido
- Processo implementado e em fase de monitorização

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

6. Quando é que a entidade iniciou o processo de gestão dos riscos cibernéticos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Menos de um ano
- Entre um ano e três anos
- Entre três anos e cinco anos
- Mais de cinco anos

Escreva um comentário à sua escolha aqui:



## 7. Qual foi a principal motivação para o início do processo de gestão dos riscos cibernéticos? \*

❶ Escolha uma das seguintes respostas

❶ Se selecionar a opção 'Outros. Quais?', por favor especifique a sua escolha utilizando o respetivo campo de texto.

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Relevância crescente do risco cibernético e interesse na mitigação dos impactos que este pode ter no negócio
- Inserção num grupo económico
- Alterações regulatórias
- Outro

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 7, insira comentário abaixo.

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## 8. Como avalia os meios que a sua entidade dispõe para acompanhar e lidar com as questões relacionadas com os riscos cibernéticos? \*

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Dispõe de meios e são suficientes
- Dispõe de meios, mas não são suficientes
- Não dispõe de meios

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 8.1 Quais os meios que a sua entidade tem disponíveis para acompanhar e lidar com as questões relacionadas com a gestão dos riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Dispõe de meios e são suficientes' ou 'Dispõe de meios, mas não são suficientes' na pergunta 8 (8. Como avalia os meios que a sua entidade dispõe para acompanhar e lidar com as questões relacionadas com os riscos cibernéticos?)

(8. Como avalia os meios que a

❶ Seleccione todas as que se apliquem

Por favor, seleccione **todas** as que se aplicam:

- Recursos internos da entidade solo
- Recursos do grupo económico europeu / internacional
- Em regime de prestação de serviços

Outro:

## Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 8.1, insira comentário abaixo

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Dispõe de meios e são suficientes' ou 'Dispõe de meios, mas não são suficientes' na pergunta  
sua entidade dispõe para acompanhar e lidar com as questões relacionadas com os riscos cibernéticos?)

(8. Como avalia os meios que a

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## 8.1 Qual a estratégia para colmatar esta lacuna? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Não dispõe de meios' na pergunta '

questões relacionadas com os riscos cibernéticos?)

(8. Como avalia os meios que a sua entidade dispõe para acompanhar e lidar com as

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## 8.2 Qual a estratégia para colmatar a lacuna de meios existente? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Dispõe de meios, mas não são suficientes' na pergunta '

e lidar com as questões relacionadas com os riscos cibernéticos?)

(8. Como avalia os meios que a sua entidade dispõe para acompanhar

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## ACEITAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE RISCOS E COMERCIALIZAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

## 9. A entidade comercializa seguros de cobertura explícita de riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível apenas para empresas de seguros. Empresas Vida são excluídas.](#)

❗ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim  
 Não

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 9.1 A entidade pretende iniciar a comercialização de seguros de cobertura explícita de riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9 = Não](#)

❗ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim, no próximo ano  
 Sim, nos próximos três anos  
 Sim, nos próximos cinco anos  
 Não

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

## 9.2 Quais são os recursos técnicos – ao nível de competências / expertise – a utilizar pela entidade no desenvolvimento dos produtos que pretende disponibilizar ao mercado? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9.1 <> Não](#)

❗ Seleccione todas as que se aplicarem

Por favor, seleccione **todas** as que se aplicam:

- Os produtos irão ser desenvolvidos com base em competências internas da entidade solo  
 Os produtos irão ser desenvolvidos com base em competências do grupo económico europeu /internacional  
 Os produtos irão ser desenvolvidos com o apoio de resseguradores  
 Os produtos irão ser desenvolvidos com o apoio de consultores especializados

Outro:

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 9.2, insira comentário abaixo

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9.1 <> Não](#)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

9.1 Qual a avaliação da entidade sobre a exposição da sua carteira atual de responsabilidades de seguros face aos riscos cibernéticos? (considere apenas as apólices com cobertura explícita de riscos cibernéticos). \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9 = Sim](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

9.2 Qual é a evolução que a entidade perspetiva para a sinistralidade da sua carteira de responsabilidades face aos riscos cibernéticos nos próximos três anos? (considere apenas as apólices com cobertura explícita de riscos cibernéticos). \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9 = Sim](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Redução considerável
- Redução moderada
- Sem alterações de relevo
- Aumento moderado
- Aumento considerável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

9.3 A entidade utiliza o resseguro como mecanismos de transferência/ mitigação dos riscos como parte da estratégia de negócio? (considere apenas as apólices com cobertura explícita de riscos cibernéticos). \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 9 = Sim](#)

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim
- Não

9.3.1 Qual a percentagem média de resseguro cedido? (considere apenas as apólices com cobertura explícita de riscos cibernéticos). \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 9.3 = Sim

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- [100%]
- [95%-100%[
- [85% - 95%[
- [75% - 85%[
- [50% - 75%[
- [25% - 50%[
- [0-25%[

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

9.3.2 Quais são os mecanismos de transferência/ mitigação dos riscos utilizados pela entidade como parte da estratégia de negócio? (considere apenas as apólices com cobertura explícita de riscos cibernéticos). \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 9.3 = Não

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**9.4. A entidade pretende aumentar/desenvolver a oferta atual de seguros de cobertura explícita de riscos cibernéticos? \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

**Questão 9 = Sim**

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim, no próximo ano
- Sim, nos próximos três anos
- Sim, nos próximos cinco anos
- Não, a oferta atual é considerada adequada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

**9.5 Quais são os recursos técnicos – ao nível de competências / expertise – utilizados pela entidade no desenvolvimento dos produtos que disponibiliza ao mercado? \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

**Questão 9 = Sim**

● Selecione todas as que se apliquem

Por favor, selecione **todas** as que se aplicam:

- Os produtos foram desenvolvidos com base em competências internas da entidade solo
- Os produtos foram desenvolvidos com base em competências do grupo segurador europeu /internacional
- Os produtos foram desenvolvidos com o apoio de resseguradores
- Os produtos foram desenvolvidos com o apoio de consultores especializados

Outro:

**Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 9.5, insira comentário abaixo**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

**Questão 9 = Sim**

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**Nas questões seguintes a entidade deverá considerar, para a globalidade dos ramos no universo de apólices e responsabilidades em carteira, os casos em que a cobertura de riscos cibernéticos não está explicitamente incluída ou excluída (omissa).**

**Considera-se que qualquer apólice, do ramo Vida ou dos ramos Não Vida, pode ser potencialmente ativada a partir de um incidente de origem cibernética.**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

10. A entidade já realizou uma avaliação da exposição da sua carteira atual de responsabilidades de seguros face aos riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão disponível apenas para o setor segurador](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim, através de estimativas
- Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura
- Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura
- Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar
- Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, nem revela a intenção de a efetuar

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

10.1 Qual a avaliação da entidade sobre a exposição da sua carteira atual de responsabilidades de seguros face aos riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura](#)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:



10.1 Qual a percepção da entidade acerca da sensibilidade da sua carteira atual de responsabilidades de seguros face aos riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

10.2 Qual é a evolução que a entidade perspetiva para a sensibilidade da sua carteira de responsabilidade face aos riscos cibernéticos nos próximos três anos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Redução considerável
- Redução moderada
- Sem alterações de relevo
- Aumento moderado
- Aumento considerável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

10.2 Qual é a evolução que a entidade perspetiva para a exposição da sua carteira de responsabilidade face aos riscos cibernéticos nos próximos três anos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Redução considerável
- Redução moderada
- Sem alterações de relevo
- Aumento moderado
- Aumento considerável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

10.1 Qual o racional para a entidade não revelar a intenção de realizar uma avaliação da exposição da sua carteira atual de responsabilidades de seguros face aos riscos cibernéticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, nem revela a intenção de a efetuar

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

11. Quais são as três principais linhas de negócio mais expostas (caso já tenha efetuado a avaliação) ou potencialmente mais expostas (caso ainda não tenha efetuado a avaliação) a este tipo de risco? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

🗖️ Selecione todas as que se aplicarem

🗖️ Selecione 3 respostas

Por favor, selecione **todas** as que se aplicam:

- Seguros de morte/invalidez
- Seguro de despesas médicas
- Seguro de proteção do rendimento
- Seguro de acidentes de trabalho
- Seguro de responsabilidade civil automóvel
- Outros seguros do ramo automóvel
- Seguro marítimo, da aviação e dos transportes
- Seguro de incêndio e outros danos
- Seguro de responsabilidade civil geral
- Seguro de crédito e caução
- Seguro de proteção jurídica
- Assistência
- Perdas pecuniárias diversas
- Resseguro proporcional de despesas médicas
- Resseguro proporcional de proteção do rendimento
- Resseguro proporcional de acidentes de trabalho
- Resseguro proporcional de responsabilidade civil automóvel
- Resseguro proporcional de outros seguros do ramo automóvel
- Resseguro proporcional marítimo, da aviação e dos transportes
- Resseguro proporcional de incêndio e outros danos
- Resseguro proporcional de responsabilidade civil geral
- Resseguro proporcional de crédito e caução
- Resseguro proporcional de proteção jurídica
- Resseguro proporcional de assistência
- Resseguro proporcional de perdas pecuniárias diversas
- Resseguro de acidentes e doença não proporcional
- Resseguro de acidentes e riscos diversos não proporcional
- Resseguro não proporcional marítimo, da aviação e dos transportes
- Resseguro de danos materiais não proporcional

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 11, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

12. A empresa tem implementada, ou prevê implementar, uma estratégia para mitigar os riscos que possam resultar da não exclusão explícita da cobertura de riscos cibernéticos na carteira de responsabilidades existente? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

Não, a empresa não implementou nem prevê implementar uma estratégia para mitigar os riscos que possam resultar da não exclusão explícita da cobertura de riscos cibernéticos

Sim, através da revisão e adaptação das condições contratuais das apólices

Outro

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 12, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

13. A empresa tem implementada, ou prevê implementar, uma estratégia para mitigar os riscos que possam resultar da não exclusão explícita da cobertura de riscos cibernéticos nos novos produtos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

❶ Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, selecione **apenas uma** das seguintes opções:

Não, a empresa não implementou nem prevê implementar uma estratégia para mitigar os riscos que possam resultar da não exclusão explícita da cobertura de riscos cibernéticos

Sim, através da revisão e adaptação das condições contratuais dos produtos

Outro

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 13, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 10 = Sim, através de estimativas; Questão 10 = Sim, através de avaliação individual das apólices/ condições de cobertura; Questão 10 = Sim, através de estimativas e da avaliação individual das apólices/condições de cobertura; Questão 10 = Não, a entidade ainda não realizou a referida avaliação, mas revela a intenção de a efetuar

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## SISTEMA DE GOVERNAÇÃO, OPERAÇÕES E TRANSPARÊNCIA

Na resposta às questões incluídas nesta categoria, pretende-se que a entidade considere o risco cibernético numa perspetiva operacional.

14. Como é que a entidade avalia a sensibilidade das suas operações aos riscos cibernéticos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Reduzida
- Média-Baixa
- Média-Alta
- Elevada

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

15. Qual é a evolução que a entidade perspectiva para a sensibilidade das suas operações aos riscos cibernéticos nos próximos três anos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Redução considerável
- Redução moderada
- Sem alterações de relevo
- Aumento moderado
- Aumento considerável

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

16. Quais são os três principais desafios que a entidade enfrenta no processo de gestão dos riscos cibernéticos? \*

● Selecione 3 respostas

Por favor, seleccione **todas** as que se aplicam:

- Sistemas de tecnologia de informação e comunicação antigos / obsoletos / desatualizados/ insuficientes
- Recursos financeiros insuficientes
- Insuficiência de recursos humanos e/ou indisponibilidade de competências e conhecimentos internos
- Resistência cultural ou organizacional à mudança
- Bases de dados inexistentes ou não suficientemente integradas
- Prestadores de serviços terceiros
- Alterações legislativas/regulatórias
- Risco em mutação

Outro:

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 16, insira comentário abaixo.

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

17. A entidade já procedeu à identificação dos processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos na perspetiva dos riscos cibernéticos? \*

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

17.1 A entidade já realizou uma avaliação do impacto dos riscos cibernéticos nos vários processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Sim, totalmente' ou 'Sim, parcialmente' na pergunta (17. A entidade já procedeu à identificação dos processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos na perspetiva dos riscos cibernéticos?)

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

Escreva um comentário à sua escolha aqui:

17.1.1 Com que regularidade a entidade realiza uma avaliação do impacto dos riscos cibernéticos nos vários processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 17.1 = Sim, totalmente; Questão 17.1 = Sim, parcialmente

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Foi realizada uma avaliação apenas
- Trimestralmente
- Semestralmente
- Anualmente
- A cada dois anos
- A cada cinco anos
- Outro

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 17.1.1, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Sim, totalmente' ou 'Sim, parcialmente' na pergunta (17.1 A entidade já realizou uma avaliação do impacto dos riscos cibernéticos nos vários processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos? )

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

17.1.2 Quais foram os processos e atividades de negócio, funções de negócio, tarefas e ativos críticos com maior impacto/exposição? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 17.1 = Sim, totalmente; Questão 17.1 = Sim, parcialmente

● Selecione todas as que se aplicarem

Por favor, selecione **todas** as que se aplicam:

- Sistemas/ativos de informação
- Subscrição
- Gestão de sinistros
- Apoio ao cliente
- Tesouraria/Financeiro
- Gestão de crises
- Gestão de pensões
- Serviços prestados por terceiros
- Avaliação em curso
- Outro:

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 17.1.2, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

Questão 17.1 = Sim, totalmente; Questão 17.1 = Sim, parcialmente

Por favor, escreva aqui a sua resposta:



### 17.1.3 Quais foram os principais impactos identificados? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 17.1 = Sim, totalmente](#); [Questão 17.1 = Sim, parcialmente](#)

● Introduza comentários apenas quando escolher uma resposta

Por favor, selecione todas as que se aplicam e forneça um comentário:

Operacional (comprometimento, inacessibilidade ou perda de informação)

Operacional (interrupção/suspensão da atividade)

Operacional (dependência de terceiros)

Operacional (outros). Quais?

Legal

Reputacional

Financeiro

Avaliação em curso

Outro. Qual?

Se escolher alguma das opções "Outros", deverá explicitar o impacto a que se refere na caixa de comentários.

Caso pretenda esclarecer / contextualizar a resposta à questão 17.1.3, insira comentário abaixo.

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

[Questão 17.1 = Sim, totalmente](#); [Questão 17.1 = Sim, parcialmente](#)

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.