



Flash Eurobarometer

Tendências do consumidor em seguros e pensões

População-alvo: cidadãos da UE, 18+ (UE27 – 25 846 entrevistas | PT – 1 004)

Trabalho de campo: 14.5–22.5.2025 | Metodologia:

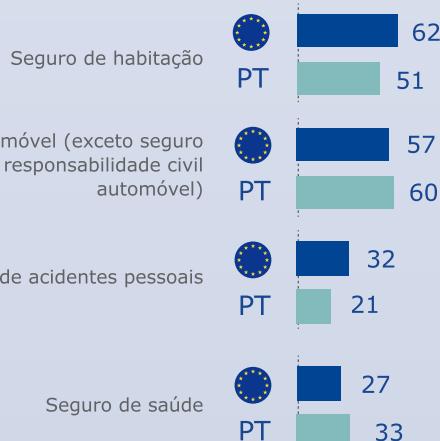
Detenção de produtos de poupança e seguros



Q1 Quais dos seguintes produtos de poupança detém? (%)



Q2 Quais dos seguintes seguros dos ramos Não-Vida detém? (%)



Canais de distribuição e tipo de prestador



Q4 Nos últimos dois anos, de que forma contratou seguros?



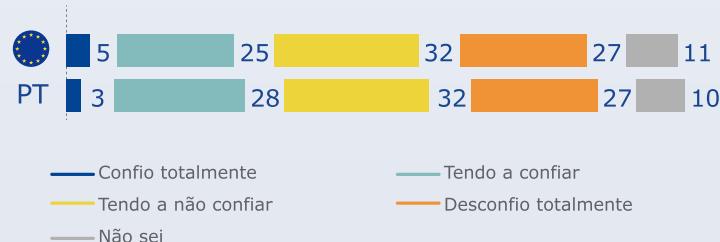
Q5 Nos últimos dois anos, a que tipo de prestador recorreu para contratar seguros? (%)



Digitalização e IA



Q16 Em que medida confia em recomendações de agentes de Inteligência Artificial (IA) na escolha de produtos de seguros ou produtos individuais de poupança? (%)

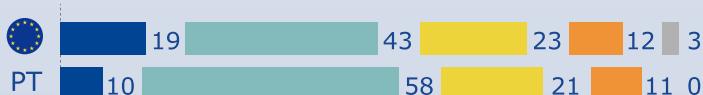


Viver confortavelmente durante a reforma

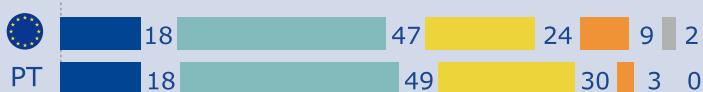
q7 De um modo geral, até que ponto está confiante de que terá dinheiro suficiente para viver confortavelmente durante o período da sua reforma? (%)

Confiança entre os inquiridos que...

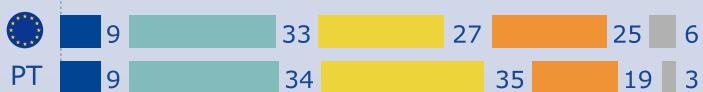
... têm um **plano de pensões profissional** (fornecido pelo seu empregador ou oferecido por uma empresa privada de forma voluntária)



... têm um **produto individual de reforma** (excluindo o regime público de pensões)

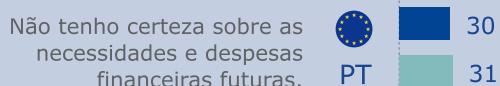
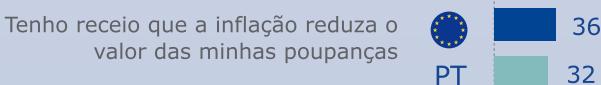
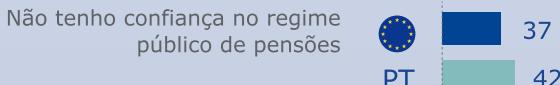


... não têm um plano de pensões profissional, nem um produto individual de reforma



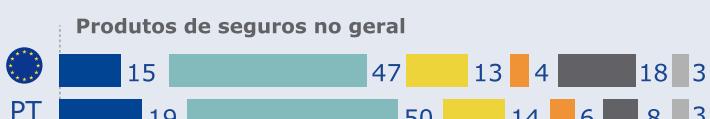
q8 Indicou anteriormente que não se sente confiante com a sua situação financeira para o período da reforma. Quais as principais razões para isso? (%, UE - 3 respostas principais)

Base: Aqueles que não se sentem confiantes que terão dinheiro suficiente para viver de forma confortável no período da reforma.



Gestão de sinistros

q9 Nos últimos dois anos e no que respeita aos seguros que possui está satisfeito(a), com o processo de gestão de sinistros (ex.: duração do processo, comunicação, pagamento, etc.)? (%)



Legend:

- Muito satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Insatisfeito(a)
- Muito insatisfeito(a)
- Não fiz qualquer reclamação/pedido nos últimos dois anos
- Não sei

q10 Qual a principal razão da sua insatisfação com a experiência na gestão de sinistros? (%, UE - 3 respostas principais)

Base: Aqueles que se encontram insatisfeitos com a gestão de sinistros nos últimos dois anos

