



Portugal



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Flash Eurobarometer

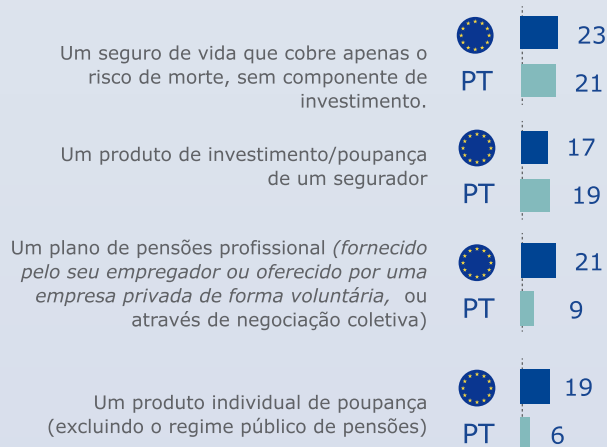
Tendências do consumidor em seguros e pensões

População-alvo: cidadãos da UE, 18+ (UE27 – 25 846 entrevistas | PT – 1 004)

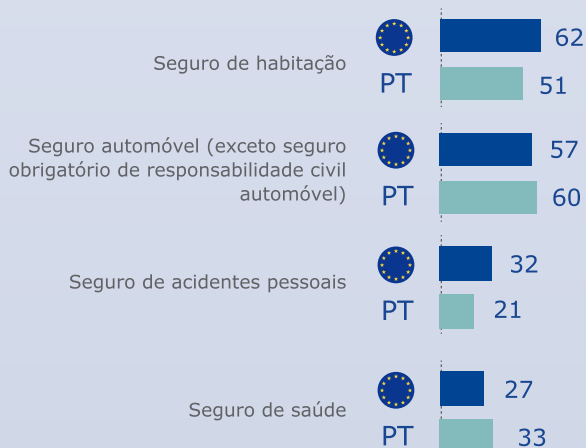
Trabalho de campo: 14.5–22.5.2025 | Metodologia:

Detenção de produtos de poupança e seguros

q1 Quais dos seguintes produtos de poupança detém? (%)

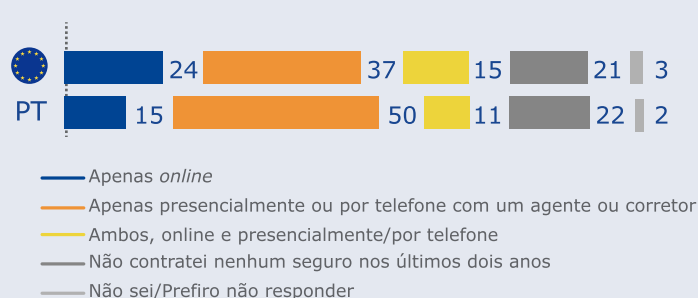


q2 Quais dos seguintes seguros dos ramos Não-Vida detém? (%)

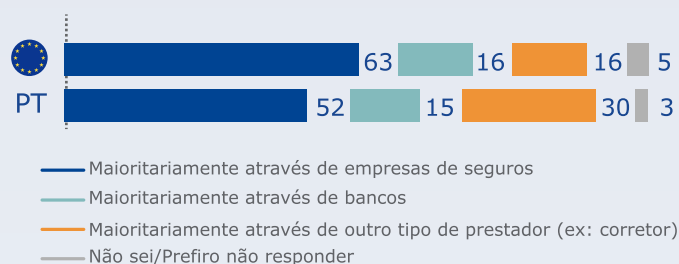


Canais de distribuição e tipo de prestador

q4 Nos últimos dois anos, de que forma contratou seguros?

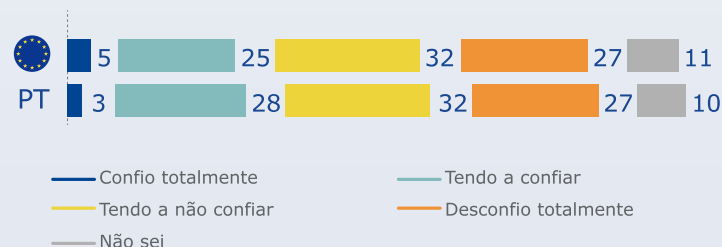


q5 Nos últimos dois anos, a que tipo de prestador recorreu para contratar seguros? (%)



Digitalização e IA

q16 Em que medida confia em recomendações de agentes de Inteligência Artificial (IA) na escolha de produtos de seguros ou produtos individuais de poupança? (%)



Viver confortavelmente durante a reforma

q7 De um modo geral, até que ponto está confiante de que terá dinheiro suficiente para viver confortavelmente durante o período da sua reforma? (%)

Confiança entre os inquiridos que...

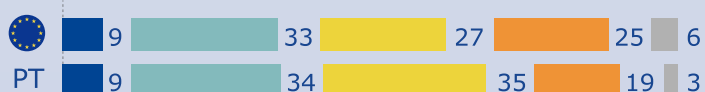
... têm um **plano de pensões profissional** (fornecido pelo seu empregador ou oferecido por uma empresa privada de forma voluntária)



... têm um **produto individual de reforma** (excluindo o regime público de pensões)



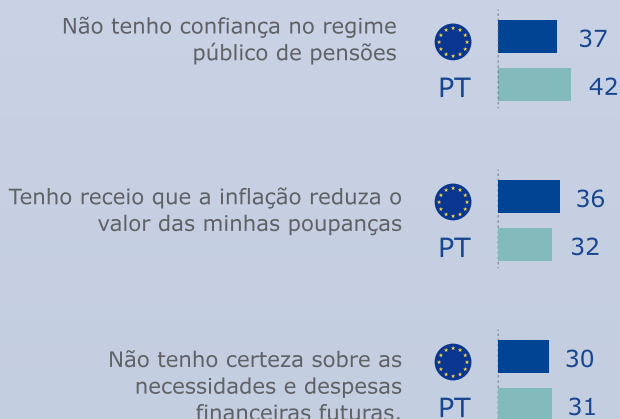
... não têm um plano de pensões profissional, nem um produto individual de reforma



— Muito confiante — Um pouco confiante — Pouco confiante — Nada confiante — Não sei/Prefiro não responder

q8 Indicou anteriormente que não se sente confiante com a sua situação financeira para o período da reforma. Quais as principais razões para isso? (% , UE - 3 respostas principais)

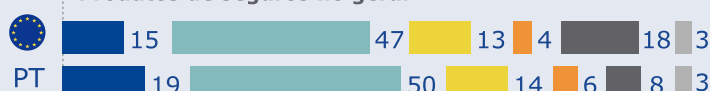
Base: Aqueles que não se sentem confiantes que terão dinheiro suficiente para viver de forma confortável no período da reforma.



Gestão de sinistros

q9 Nos últimos dois anos e no que respeita aos seguros que possui está satisfeito(a), com o processo de gestão de sinistros (ex.: duração do processo, comunicação, pagamento, etc.)? (%)

Produtos de seguros no geral



— Muito satisfeito(a) — Satisfeito(a) — Insatisfeito(a) — Muito insatisfeito(a) — Não fiz qualquer reclamação/pedido nos últimos dois anos — Não sei

q10 Qual a principal razão da sua insatisfação com a experiência na gestão de sinistros? (% , UE - 3 respostas principais)

Base: Aqueles que se encontram insatisfeitos com a gestão de sinistros nos últimos dois anos

