

PAULO BRAGA MALHEIRO

ADVOGADO

SERVIÇO DE PROVIDORIA DO CLIENTE

RECOMENDAÇÃO Nº 01/2020

RECLAMAÇÃO: 202025SPMFA01

RECLAMADA: MAPFRE ASISTENCIA, SA

RAMO: ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Recomenda-se à seguradora reclamada que instrua todos os prestadores de serviços de reboque, incluindo os sediados em país estrangeiros, para adoptarem o procedimento, antes de iniciar o correspondente serviço, de fotografar todas as partes do veículo rebocado, descrever genérica e graficamente os eventuais danos no mesmo e recolher assinatura do cliente na guia de transporte, correspondente à do seu documento de identificação.

Lisboa, 8 de Setembro de 2020

O PROVIDOR DO CLIENTE



PAULO BRAGA MALHEIRO

ADVOGADO